

WALKS OF *LIFE*

#01

Who we are

Our purpose, mission,
vision, values

Message de
Géraldine Jauffret
CEO de Life Together

Rétrospectives en images

Notre nouvelle identité
dévoilée





OUR PURPOSE

Improving people's health for a better life.

OUR VISION

We are redesigning healthcare and well-being, to become your most reliable partner.

OUR MISSION

In our pursuit of creating a healthier and safer environment to live in, we unite human care with scientific expertise to responsibly improve and enhance the quality of life of the communities we serve, so that every moment is valued to its best.

OUR HEALTHCARE AND WELL-BEING JOURNEY

Our healthcare and well-being journey is based on 5 strong pillars that complement each other in order to offer a more holistic approach to improve the health of those in our care.

Well-being &
Alternative Care

Diagnostic
& Analysis

Medical, Surgery
& Maternity

Re-education &
Rehabilitation

Home &
Long-term Care

OUR VALUES

- People caring for people
- Expertise you can rely on
- Making a difference together



Chers collaborateurs de Life Together

Voilà encore une page qui va bientôt se tourner sur une année riche en événements pour nous et nos entreprises.

Avant d'accueillir 2023 avec dynamisme, passion et enthousiasme, je tenais à prendre un moment pour vous remercier chaleureusement pour tous les efforts que vous avez fournis au cours de cette année passée et pour revenir ensemble sur quelques événements phares de notre histoire. Je sais que 2022 fut une année intense et je vous suis très reconnaissante de votre persévérance et de votre motivation qui nous permettent de clore cette année sur une note très positive, allant de la bonne performance à la réalisation de nombreux projets, dont la mise en place de cette Newsletter interne que nous vous partagerons tous les trimestres. Je tiens à adresser des remerciements particuliers à l'équipe de Communication (Sophie, Virginie et Elodie) pour le travail immense qu'elle a abattu en cette fin d'année.

Cette année, nous avons affirmé ensemble notre volonté de s'unir autour d'une culture forte afin d'améliorer ensemble la santé de tous dans le but de mieux vivre.

Cette ambition se vit au quotidien grâce à nos 3 valeurs que nous allons continuer à développer ensemble en les adaptant au sein de chacune de nos entités.

- **People caring for people** : pour nos patients, pour nos volontaires, pour nos collaborateurs (internes ou externes), pour nos clients et pour nous-mêmes
- **Expertise you can rely on** : grâce à des investissements dans les équipements, dans la formation, dans nos projets collaboratifs et dans la recherche
- **Making a difference together** : nous sommes tous uniques avec notre histoire, notre ADN et notre passion. Mais seuls, nous sommes moins ambitieux, moins solides et moins endurants. Ensemble nous pourrions redessiner la santé et le bien-être dont nous avons tous envie : éthiques, empathiques, simples et de confiance.

Nous avons eu une croissance très dynamique au cours des 24 derniers mois avec 4 opérations de Merger & Acquisition, notamment avec la vente de QuantiLab, l'acquisition de Novalab, laboratoire biomédical devenu **Life I Nova+**, l'acquisition de Panacea Pharma dans l'aromathérapie, l'augmentation de notre participation dans la Clinique Bon Pasteur.



Nous avons également conçu et développé 3 projets *greenfield* avec la création du centre de diagnostic **Life I Nova+** à Forbach. Un investissement dans l'analyse et le diagnostic qui est l'étape clé dans tout parcours de soins d'un patient. Nous avons également conçu le premier service d'hospitalisation à domicile, **Life I Hospital at Home**, qui montre notre volonté de toujours innover pour être plus proches de nos patients.



La création de la première clinique ambulatoire, **Life I Viva**, va révolutionner l'approche de la chirurgie à l'Ile Maurice. Ce service médical qu'est la chirurgie ambulatoire a déjà changé le paysage de la chirurgie dans de nombreux pays occidentaux.



Même si nous nous sommes focalisés, ces 2 dernières années, sur le segment H&W du cluster, la R&D n'est pas en reste. En effet, CIDP continue sa croissance et son engagement dans le développement durable. Le groupe CIDP a d'ailleurs été récompensé avec une médaille d'argent par EcoVadis. CIDP a une fois de plus marqué l'histoire en étant la première organisation à Maurice à recevoir cette reconnaissance internationale. Elle fait désormais partie des 25% des entreprises les plus performantes au monde, avec une note de 57/100 sur le système EcoVadis qui évalue les entreprises sur 21 critères répartis sur quatre niveaux différents : environnement, travail et droits de l'homme, éthique et achats durables.



CIDP, médaillé d'argent EcoVadis

Adopter des pratiques de développement durable est un facteur clé de succès pour les entreprises afin de renforcer leur résilience et de surpasser leurs concurrents. Et je félicite les équipes de CIDP d'avoir donné l'exemple avec cette belle récompense.

2023 sera une année charnière qui nous permettra d'aborder avec confiance, passion et un regard toujours positif, les changements qui

s'annoncent, sans jamais oublier que le vrai marqueur de nos succès sont nos patients, leur bien-être et leur satisfaction. Nos activités se développent dans un secteur en pleine évolution et avec de plus en plus d'acteurs. Cette tendance apportera beaucoup d'atouts pour Maurice et je suis convaincue qu'avec notre différence et notre volonté d'apporter de nouvelles offres en matière de services et de soins dans le secteur des Sciences de la Vie et de la Santé et du bien-être, nous arriverons à répondre aux attentes de nos patients et collaborateurs à l'Ile Maurice. Il s'agit de répondre à une prise de conscience quant à la nécessité de prendre soin de notre santé physique et mentale pour vivre mieux, avec, au cœur de notre écosystème, le patient. Nos projets clés pour 2023 seront l'ouverture de **Life | Nova+** et **Life | Viva** à Tamarin, sans oublier le début des travaux à HealthScape.



Cap Tamarin

Je vous remercie encore très sincèrement pour votre incroyable implication dans le travail. Je sais que nous pouvons compter les uns sur les autres et qu'ensemble nous construirons notre vision : *We are redesigning healthcare and well-being to become your most reliable partner.*



HealthScape, Forbach

Je vous souhaite de profiter des fêtes de fin d'année au sein de vos familles et de vous ressourcer afin de revenir en 2023 avec l'envie et l'énergie qui feront que **Life Together** continue à marquer sa différence.

Joyeuses fêtes et bonne année !

Géraldine Jauffret
CEO de Life Together

Life TOGETHER.



Well-being &
Alternative Care

Diagnostic
& Analysis

Medical, Surgery
& Maternity

Re-education &
Rehabilitation

Home &
Long-term Care