

WALKS OF **LIFE**

#02



HealthScape à Forbach



Life Together à Cap Tamarin

SOMMAIRE

- **ÉDITO DE GÉRALDINE JAUFFRET**
CEO de Life Together
- **LIFE | VIVA**
Savez-vous ce qu'est une clinique ambulatoire ?
- **LIFE | NOVA+ SE RAPPROCHE DE VOUS**
Avec deux nouveaux centres de prélèvements
- **LIFE | ACT**
Comprendre (enfin !) la différence entre Kinésithérapeute et Ostéopathe
- **LA CLINIQUE BON PASTEUR CÉLÈBRE SES 90 ANS**
« l'humain au cœur de nos soins »
- **CIDP**
Pionnier de la recherche sur le diabète
- **LIFE TOGETHER**
Nos nouveaux projets
- **QUI EST BENJI BELLEROSE ?**
Human Capital Specialist à Life Together



**Chères Collaboratrices,
Chers Collaborateurs,**

Bienvenue à cette deuxième édition de Walks of Life, notre newsletter interne. Comme vous le savez, Life Together a été imaginé pour rétablir une relation de confiance et de bienveillance entre le patient, sa santé et les professionnels du secteur afin d'améliorer ensemble la santé et le bien-être de tous dans le but de vivre mieux au quotidien.

Pour réaliser notre vision, nous, toutes les équipes de Life Together, devons travailler main dans la main pour implémenter les projets que nous avons dessinés ensemble et pour créer une culture de groupe forte autour du patient et de ses accompagnants.

Cette culture nous sera unique et nous permettra de nous reconnaître parmi tant d'autres projets dans la santé. L'appartenance et la création de cette culture passe par chacun d'entre nous, les équipes de Life Together : plus nous nous sentirons impliqués dans notre engagement envers le patient, sa santé et son bien-être, plus forte sera notre culture de « *Togetherness* ».

Que nous soyons du cluster Recherche et Développement qui est impliqué dans la création et la validation de nouveaux produits innovants, ou que nous soyons du cluster Healthcare et Well-being qui développe et offre de nouveaux services de soins, nous avons tous un rôle à jouer pour nous compléter intellectuellement et scientifiquement pour que cette culture, représentée par nos 3 valeurs, grandisse, se consolide et se vive au sein de nos entités tous les jours.

Afin de faciliter le développement de cette culture à la fois commune et transversale, nous allons petit à petit mettre de plus en plus d'outils et de passerelles d'échanges entre nous.

Walks of Life, le premier de ces outils, a pour objectif de partager entre nous nos succès, nos challenges et nos expertises. Ainsi, nous apprendrons à mieux connaître nos métiers et les personnes qui incarnent ces métiers.

Je suis honorée de m'associer à vous pour faire grandir ensemble les beaux projets de Life Together. Je vous remercie et vous encourage à continuer à échanger ensemble pour que la « *Life Culture* » soit une belle création dont nous pourrions tous être fiers.

Bonne lecture

Géraldine Jauffret
CEO de Life Together

Life | Viva : savez-vous ce qu'est une clinique ambulatoire ?

Questions à Olivier Schmitt, COO de Life Together Healthcare & Wellness



Vous êtes administrateur de la Clinique Ambulatoire Life | Viva à Forbach. Pouvez-vous nous rappeler en quoi consiste ce type d'établissement médical ?

L'ambulatoire est un mode de prise en charge qui présente l'avantage de réduire l'hospitalisation pour une intervention chirurgicale à quelques heures. Le patient entre, subit son intervention chirurgicale et sort de l'établissement le jour même.

L'ambulatoire est associé à l'utilisation de techniques chirurgicales moins invasives (chirurgies laparoscopiques-coelioscopiques), plus innovantes et à des anesthésies plus légères. Les complications postopératoires sont diminuées, le patient récupère plus vite et peut reprendre plus facilement sa vie active.

Le développement de ce mode de prise en charge fait désormais l'unanimité entre les professionnels et les autorités de santé publique dans le monde entier, sans compter que cette formule présente de nombreux avantages, notamment : le confort et la satisfaction du patient qui rentre chez lui, la sécurité des soins avec, entre autres, une moindre exposition aux risques infectieux, la réduction des coûts liés à l'hospitalisation.

La Clinique Ambulatoire Life | Viva se positionne exclusivement sur la prise en charge en ambulatoire depuis son ouverture en fin d'année 2022. À la pointe de l'innovation, la clinique et le bloc opératoire de Life | Viva, utilisent plusieurs technologies : celle du bâtiment, en particulier de l'hygiène et du traitement d'air, respectant des standards de qualité parmi les plus stricts au monde et celle des équipements médico-techniques.

Ce bloc a été fabriqué en Europe selon les normes en vigueur et il est équipé de plus de 100 capteurs monitorant 24H/24 les équipements et les paramètres d'hygiène apportant le maximum de garantie aux patients et médecins. Les instruments de chirurgie quant à eux sont de dernière génération et permettent des chirurgies mini-invasives, moins douloureuses et plus rapides.

À ce jour, plusieurs centaines d'interventions (orthopédie, gynécologie, ENT-ORL, chirurgie générale et digestive, urologie, plastie et esthétique, vasculaire, gastro-entérologie)

ont déjà été réalisées à la Clinique Ambulatoire Life | Viva. À fin janvier 2023, les résultats des enquêtes de satisfaction patients (88% des patients y ont répondu) sont excellents et encourageants : 100% de patients sont très satisfaits sur 5 des 6 critères (accueil-admission, bloc opératoire, hospitalisation en ambulatoire et prise en charge médicale, facturation).

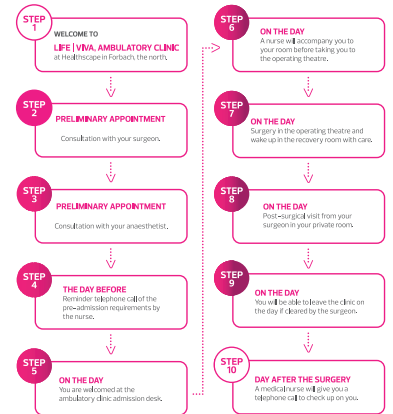


« L'avenir, c'est la chirurgie ambulatoire », « l'important est de prendre le virage ambulatoire » ... ces formules, répétées par les responsables politiques d'Europe, particulièrement, révèlent à quel point la chirurgie ambulatoire est régulièrement présentée comme un axe de développement majeur des soins hospitaliers. Qu'en pensez-vous ? L'île Maurice est-elle prête pour ce virage ?

Il est aujourd'hui certain que la chirurgie ambulatoire devrait se répandre davantage pour des raisons sanitaires et économiques. Le développement de cette pratique présente un double intérêt. Économique d'une part, car les coûts de prise en charge par les établissements hospitaliers se trouvent ainsi considérablement réduits. Médical d'autre part, car écourter la durée d'hospitalisation réduit le risque de contracter une infection à l'hôpital.

Grâce aux progrès médico-techniques, un grand nombre d'interventions chirurgicales standardisées peuvent être réalisées en ambulatoire, sans pour autant perdre en qualité. Une évolution notamment due aux procédés d'anesthésie plus modernes et techniques opératoires plus douces, telles que la chirurgie mini-invasive, qui raccourcissent énormément la phase de guérison et minimisent le risque de complications.

À cela s'ajoute le fait que les personnes fraîchement opérées ne sont pas ballottées entre plusieurs équipes. Lors d'une intervention ambulatoire, il n'y a généralement pas de changement de personnel soignant. Ce sont les mêmes personnes qui accueillent et prennent congé des patient-es. Le suivi est plus personnel, les transferts inutiles des dossiers médicaux et la perte d'information sont évités. Depuis plus de 20 ans déjà, en Europe comme dans beaucoup d'autres pays, le credo de la



politique de santé est « l'ambulatoire avant l'hospitalisation complète avec nuitées ». C'est ainsi que plus de 65% des chirurgies sont réalisées en ambulatoire dans les pays qui ont déjà pris ce fameux virage.

« l'ambulatoire avant l'hospitalisation complète avec nuitées »

Et que se passe-t-il une fois les patients opérés ? Comment se passe le retour à domicile ?

Une fois rentré chez lui, le patient ne sera pas abandonné à lui-même durant sa convalescence. Tout se fera bien entendu dans le respect du confort et de la sécurité du patient. Il disposera de la même prise en charge que s'il était resté hospitalisé. Avant son retour à domicile, l'équipe médicale (chirurgien, anesthésiste) valide que l'état de santé du patient est compatible avec un retour chez lui.

Nous avons également mis en place l'hospitalisation à domicile qui consiste à apporter au domicile du patient, pour une durée limitée et renouvelable, les mêmes soins que ceux dispensés en hospitalisation conventionnelle. Elle vise à améliorer le confort du patient en le prenant en charge dans un univers familial, et en évitant ou en réduisant son séjour à l'hôpital. « Il s'agit d'une prise en charge du patient dans sa globalité et qui assure des soins médicaux et paramédicaux comme dans une chambre d'hôpital ou de clinique, mais à domicile, par une équipe médicale complète (médecin traitant, infirmier, aide-soignant, etc.). Nous parlons ici de soins simples : pansements, perfusion de médicaments antalgiques (anti-douleurs) ou antibiothérapie, kiné à domicile (réhabilitation précoce) ».

Life | Nova+ se rapproche de vous, avec deux nouveaux centres de prélèvements

Life | Nova+ a le plaisir de vous annoncer l'ouverture de deux nouveaux centres de prélèvements, pour vos tests de sang ou autres analyses médicales.



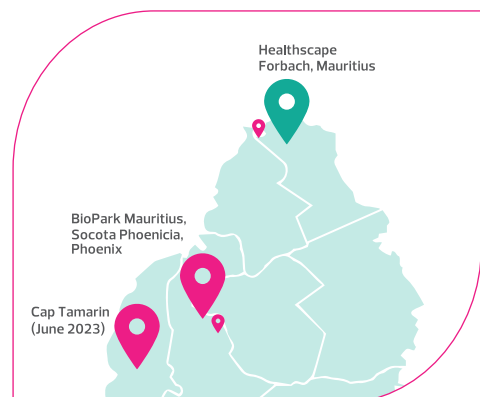
Le centre de prélèvement de Curepipe



Le centre de prélèvement de Grand Baie

Vous pouvez maintenant accéder aux services de laboratoire de Life | Nova+ plus facilement avec l'ouverture de deux nouveaux centres de prélèvements, à Grand Baie en face de La Croisette et à Curepipe, Hillcrest Building, à la rue Sir Winston Churchill (à côté de la station Shell). Ces deux nouveaux centres sont ouverts dès 6h30, du lundi au samedi, pour vous permettre de planifier le reste de votre journée ou d'être à jeun. Vous pouvez également venir dans nos centres à HealthScape, Forbach et à Socota, Phoenix. Et pour ceux qui ne peuvent se déplacer, Life | Nova+ offre aussi le service Home Sample Collection qui permet les prélèvements médicaux dans le confort de votre maison.

Pour en savoir plus sur nos services de laboratoire biomédical, consultez notre page Facebook : facebook.com/nova.mauritius.life



Life | Act : comprendre (enfin !) la différence entre kinésithérapeute et ostéopathe



Nicholas Albert

Une des questions les plus fréquentes que nous posent nos patients chez Life | Act : quelles sont les différences entre kinésithérapeute et ostéopathe ? Ces deux métiers étant des spécialités de contacts manuels, ils sont très souvent confondus. Pas toujours évident de savoir vers qui se tourner ! Le kinésithérapeute pour les muscles, et l'ostéopathe pour les os ? Et bien non ! Si en apparence ces deux métiers se ressemblent beaucoup, il existe en réalité beaucoup de différences. Nicholas Albert, ostéopathe, et Anne-Laure Girouard, kinésithérapeute nous expliquent tout pour ne plus jamais douter dans la petite vidéo suivante :

Ostéo et Kiné : c'est quoi la différence ?



Anne-Laure Girouard



La Clinique Bon Pasteur célèbre ses 90 ans : « l'humain au cœur de nos soins »



La Clinique Bon Pasteur, située à Rose-Hill, célèbre ses 90 ans d'existence. Entre modernité et nouvelles perspectives, elle veut poursuivre sur ses valeurs fondamentales inspirées par les sœurs de la congrégation du Bon et Perpétuel Secours. Aujourd'hui, malgré la concurrence, ce centre hospitalier ne veut déroger à sa philosophie : l'humain avant tout.

C'est le slogan qui marque cet anniversaire : « *L'humain au cœur de nos soins.* » La Clinique Bon Pasteur veut rester fidèle à ses valeurs malgré les différents changements qui se sont opérés au cours de ces 90 ans. C'est ce qu'explique le Dr François Tadebois, Directeur Médical de la clinique : « *Notre équipe médicale pratique une écoute attentive afin d'offrir à chaque patient le meilleur parcours de soins possible avec des traitements adaptés. Cette philosophie continuera à guider notre établissement dans son développement futur.* » Depuis sa création, en 1932, la Clinique Bon Pasteur n'a eu de cesse de s'améliorer afin de donner le meilleur service à ses patients. Sa modernisation est visible à travers ses infrastructures, telles que la nouvelle salle d'opération certifiée ISO 5, la façade rénoverée du bâtiment ainsi que la rénovation des chambres, entre autres.

Pour Sophie St Mart, responsable du bloc opératoire, quelques inconvénients sont survenus lors de cette mise à jour. « *Cela n'a pas été facile de travailler alors qu'à côté les travaux se poursuivaient. Mais l'essentiel est que les opérations ont pu se faire sans encombre.* » Elle soutient que la clinique a largement investi dans les nouveaux équipements, surtout ceux se trouvant dans le nouveau bloc opératoire. Cette clinique, qui emploie 200 personnes, compte 50 lits.



« Notre équipe médicale pratique une écoute attentive... »

Si elle n'a pas de salle dédiée à l'unité de soins intensifs, elle compte néanmoins sur une High Dependency Unit. De nos jours, la formation des infirmiers et des aides-soignants s'avère très importante. Toutefois, l'on ne peut se voiler la face : le nombre de ces bons éléments s'amenuise alors que la demande est grande. Non seulement à Maurice, avec les nouvelles cliniques qui vont bientôt s'ouvrir, mais aussi face à la concurrence étrangère.

Nicolas Tadebois, responsable des opérations, ne peut que faire le constat. « *Il n'y a pas beaucoup de personnes qualifiées sur le marché. Et elles vont très vite travailler à l'hôpital, si c'est intéressant. Les choses commencent à changer néanmoins avec la politique du gouvernement de mettre en place la formation polytechnique (Polytechnics Mauritius) qui fait tout pour régler le problème sur le marché.* » Raison pour laquelle il tient à remercier tous les membres du personnel soignant et non soignant pour leur dévouement quotidien au sein de la clinique.

Malgré la concurrence qui devient de plus en plus dure, à la Clinique du Bon Pasteur, l'on ne veut déroger à la règle. « *L'humain doit primer. Ce sera un challenge pour une petite clinique de faire face aux autres.* » La direction envisage même d'agrandir l'établissement pour y ajouter une dizaine de lits. À savoir que depuis 2021, la clinique a signé un partenariat avec Life Together. Une synergie créée entre les équipes des différentes entités de ce pôle d'activités qui favorise le partage de connaissances et d'expertises, aussi bien sur le plan médical qu'opérationnel.

CIDP : pionnier de la recherche sur le diabète



Dr Claire Blazy-Jauzac

Un pari qu'elle n'a eu aucun mal à relever.

« Voyez-vous, Maurice, de par sa position géographique et la diversité phénotypique de sa population multiethnique (africaine, indienne, européenne et chinoise), représentait le lieu idéal pour réaliser des études solaires à l'air libre ; une opportunité qui a d'ailleurs été rapidement reconnue par l'industrie cosmétique », confie la CEO du groupe. Très vite, le CIDP est contacté par des laboratoires pharmaceutiques pour mettre en place des études sur le diabète. « 25 % de la population souffre de diabète de type 2. Mais, en 2004, le cadre légal faisait défaut. Nous ne pouvons mener ce type de recherche que depuis 2011, date à laquelle Maurice a adopté un cadre réglementaire pour la Clinical Trial Act. »

Ce centre de recherche et de développement cosmétique et pharmaceutique est une entreprise phare et ambassadrice du savoir-faire mauricien.

Sa vocation est d'évaluer les ingrédients, les matières premières et les produits finis. Le Centre international de développement pharmaceutique (CIDP) fait partie de notre cluster Recherche & Développement.

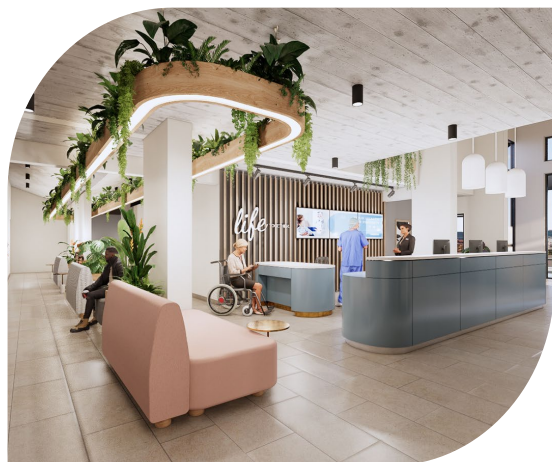
Tout a commencé en 2004 pour le Centre International de Développement Pharmaceutique (CIDP), qui est aussi la première et la plus importante Contract Research Organisation (CRO) établie à Maurice. Dr Claire Blazy-Jauzac, CEO du Groupe, prend alors le pari, avec un associé, de développer une activité en R&D (recherche et développement expérimental) pour de grands clients internationaux. D'abord en dermatologie et cosmétique, puis dans la pharmaceutique pour le diabète et les maladies cardiovasculaires, entre autres.



Life Together : nos nouveaux projets

Une destination médicale à Cap Tamarin

L'expansion de Life Together repose aujourd'hui sur deux beaux projets. Dans un premier temps, Life Together prévoit d'ici juillet 2023, l'ouverture à l'ouest au cœur même du Happy Village de Cap Tamarin, d'un centre de diagnostic Life | Nova+ et d'une clinique de chirurgie ambulatoire, Life | Viva.



Une clinique de 100 lits au cœur du village de santé de HealthScape

Il sera ensuite question de la construction dans le nord à HealthScape, Forbach d'une clinique dotée d'une centaine de lits. Seront attachés à cette clinique un centre de rééducation et de réhabilitation, des résidences médicalisées et non médicalisées pour les seniors. Les travaux de construction de cette clinique devraient démarrer en août 2023 et être complétés au cours du premier semestre de 2025.



Qui est Benji Bellerose ?



Benji Bellerose a rejoint le PMO (Projects Management Office) de Life Together, en tant que Human Capital Specialist, depuis le début de cette année. Il nous parle des défis à relever au niveau des recrutements et des initiatives déjà mises en place pour assurer un service de qualité et une intégration réussie des membres des diverses équipes.

Nous savons que le recrutement dans le secteur de la santé est pour le moins "challenging". Au vu des projets en cours et à venir, Life Together recrute. Quel a été le "response" ?

En effet, même avant la COVID-19, la pénurie de talents dans le secteur des soins de santé constituait un casse-tête difficile à résoudre pour les professionnels de recrutement. Nous devons naviguer entre la concurrence, le nombre croissant d'établissements de santé et les structures qui se diversifient, les besoins des patients qui varient et le manque de personnels qualifiés sur le marché. Le dernier exercice de recrutement pour notre destination médicale à Cap Tamarin nous a cependant rassuré : nous avons reçu de nombreuses candidatures de qualité. Notre marque employeur attire les talents.

Comment intégrer et gérer ces talents ?

Nous devons assurer le maintien, le développement et la transmission des compétences afin que nos collègues puissent grandir au sein de Life Together. Porter par des valeurs fortes qui allie l'humain, la technologie et l'expertise de nos staffs, au-delà des compétences techniques et académiques, nous concentrons notre attention à l'encadrement et à l'épanouissement de nos talents.

Cependant, au-delà des compétences techniques et académiques, nous portons une attention particulière aux valeurs. C'est pour cela que la culture de Life Together revêt une importance toute particulière et que chacun de nous doit la vivre et la faire vivre au quotidien. Nous avons débuté des sessions d'intégration ("induction"), en collaboration avec Louise Desvaux de Marigny, notre Life Experience Officer, afin de présenter le Groupe mais aussi ses valeurs à chacun des membres des entités de Life Together.



Ces sessions sont aussi l'occasion de rencontrer les collaborateurs des autres entités de Life Together, d'échanger, de renforcer les synergies et ainsi d'améliorer notre collaboration autour de nos valeurs.

Comment se traduisent cette culture et ses valeurs au sein des entités de Life Together ?

Dans les structures de Life Together, le patient et le client sont pris en compte dans leur globalité, en tenant compte de ses attentes et ses besoins. L'expérience patient ne se limite pas à sa relation à l'équipe médicale mais concerne aussi les interactions en amont d'une consultation, d'une intervention chirurgicale ou de l'organisation du retour au domicile. La prise en charge médicale doit être optimale du point de vue de la qualité des soins ou des tests et analyses, mais une attention particulière à ses besoins doit être maintenue tout au long de son parcours.

Dans cette optique et à l'initiative de Louise, les secrétaires médicales et autres "frontliners" de Life | Act, Life | Nova+, Life | Viva, Plateform Laser et la Clinique Bon Pasteur ont bénéficié de la "Formation Service" au

mois de janvier 2023. Cette formation, dispensée par la National Productivity and Competitiveness Council (NPCC), a été adaptée aux besoins spécifiques du cluster Healthcare & Wellness. Ce cours de deux jours était focalisé sur le rôle que chacun joue dans les bonnes relations avec les clients/patients. Les participants ont appris à développer et à maintenir une attitude positive, à faire preuve d'attention en toute circonstance à l'égard des patients, à utiliser un langage rassurant, à traiter efficacement les feedbacks et les problèmes des clients tant internes qu'externes. Ces outils vont ainsi renforcer la qualité de l'accueil et du service afin de "make a difference Together".

Lancement du parcours d'intégration de Life Together !



"Life Togetherness" est un des objectifs clés que nous souhaitons atteindre pour tous les membres de chacune des entités de Life Together. La première étape dans la mise en œuvre de ce projet est l'intégration à Life Together.

Cette formation interne de 2 heures est l'occasion pour chaque membre de l'équipe de faire connaissance avec Life Together et sa structure, ainsi que celle du Groupe IBL, de recevoir des informations clés utiles à leur environnement de travail et de rencontrer des collègues d'autres entités de Life Together. Nous avons souhaité lancer cette première cohorte au siège de IBL pour ancrer davantage notre appartenance au Groupe, mais aussi pour des raisons opérationnelles. Les 3 autres sessions se tiendront à HealthScape, Forbach.

Nous avons 8 séances à l'agenda, comptant un maximum de 15 participants chacune et avons, jusqu'à présent, reçu 32 membres des diverses équipes en présentiel.

Ces sessions d'intégration seront, par la suite, systématiquement proposées aux nouveaux membres des entités de Life Together.

Merci à Louise et à Benji pour leur investissement dans ce projet.

life TOGETHER.

WALKS OF LIFE – ÉDITION 2 – AVRIL 2023

WALKS OF LIFE

#02

Well-being &
Alternative Care

Diagnostic
& Analysis

Medical, Surgery
& Maternity

Re-education &
Rehabilitation

Home &
Long-term Care