

WALKS OF *LIFE*

#04





Life | Nova+, Cap Tamarin

SOMMAIRE

01 ÉDITO

Message de fin d'année de Géraldine Jauffret – CEO de Life Together

02 CENTRE INTERNATIONAL DE DEVELOPPEMENT PHARMACEUTIQUE

Mieux comprendre CIDP – Interview de Claire Blazy-Jauzac

03 HEALTHCARE & WELLNESS

Life | Viva : Qu'est-ce que la chirurgie mini-invasive ?

05 À LA RENCONTRE DE NOS SECRÉTAIRES MÉDICALES

06 MAKING A DIFFERENCE TOGETHER

Alissa Koenig de Life | Act, un centre paramédical pluridisciplinaire

07 PEOPLE CARING FOR PEOPLE

Life | Nova+ accompagne les entreprises avec son offre "Corporate Wellness"

08 EXPERTISE YOU CAN RELY ON

Platform Laser : expertise et haute technologie pour des traitements dermatologiques

09 WHAT'S NEW ?

Qui est le Dr Oomar Mowlah, Operations Manager de Life | Viva ?

10 LES BRÈVES



**Chères Collaboratrices et Chers Collaborateurs
de Life Together,**

2023 s'achève et avec elle, j'ai le plaisir de vous partager cette 4^{ème} édition de Walks of Life. Personnellement, j'aime énormément ce moment de l'année où nous prenons enfin le temps faire une pause, de se remémorer et de profiter des réalisations remarquables que nous avons accomplies ensemble.

En effet, cette année a été passionnante, pleine de challenges et charnière dans notre déploiement stratégique et culturel, où notre engagement envers l'approche holistique de nos soins, centrée sur le patient et ancrée dans notre valeur fondamentale "People caring for people", a été au cœur de nos efforts.

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à chacun d'entre vous pour votre dévouement quotidien à incarner notre singularité de soins. Votre contribution à la construction d'une culture résolument tournée vers le bien-être de nos patients a été

remarquable avec des retours de satisfactions patients de plus de 99%. Cette reconnaissance des patients a été construite grâce à vous qui leur apportez au quotidien des soins personnalisés, attentifs et de qualité.

Nous avons déjà listé dans notre précédente édition de Walks of Life bon nombre de nos succès d'implémentations cette année. Le plus marquant restera l'ouverture de la destination médicale de l'ouest à Cap Tamarin, un jalon significatif renforçant notre présence et élargissant notre impact dans la communauté. Par ailleurs, nos centres et clinique ont été, grâce à vous, le théâtre de nouvelles innovations passionnantes, que ce soit :

- Le déploiement réussi de la radiologie interventionnelle à Life | Nova+.
- Les chirurgies innovantes en ambulatoire à Life | Viva, dont certaines étaient des premières à Maurice.
- L'extension de nos soins chez Life | Act avec des parcours de rééducation et de la réhabilitation.
- La médaille d'argent EcoVadis de CIDP pour la deuxième fois, reconnaissance de son engagement continue dans la promotion de pratiques commerciales éco-responsables.

Pour tout cela nous pouvons être fiers de redessiner ensemble le projet santé et bien-être de Life Together.

Dans cette édition spéciale, nous mettons en lumière le rôle essentiel des secrétaires médicales. En tant que premiers points de contact pour nos patients et nos médecins, elles occupent une place centrale dans la transmission de nos valeurs et de notre savoir-faire. Félicitations à toutes les secrétaires médicales pour leur contribution exceptionnelle. Bravo et merci aussi à toutes celles et tous ceux qui contribuent à la réalisation fluide et bienveillante de nos activités. Souvent en retrait, leur gentillesse et leur approche humaine font véritablement la différence.

Quand je regarde 2023, je ne peux qu'être enthousiaste de l'avenir et des beaux projets que nous réserve l'année à venir. Je vous invite à l'accueillir avec sérénité, dynamisme et passion comme vous l'avez si bien fait jusqu'à aujourd'hui. Ensemble nous continuons à grandir et à offrir des soins d'exception à notre communauté.

Maintenant, prenons le temps de nous ressourcer et de célébrer les fêtes entourés de nos proches. Je souhaite à chacun d'entre vous des moments de joie, de paix et de chaleur, tant mérités.

Joyeuses fêtes et meilleurs vœux pour une nouvelle année pleine de réussite, de prospérité, de bonheur et bien évidemment de santé !

Géraldine Jauffret
CEO de Life Together

ÉDITO

Centre International de Développement Pharmaceutique

Mieux comprendre CIDP – Interview de Claire Blazy-Jauzac, CEO de CIDP



CIDP se labelise comme une CRO. Qu'est-ce qu'une CRO ?

Une « CRO » ou Contract Research Organisation est une société de recherche sous contrat. CIDP réalise des travaux de recherche et de développement pour l'industrie cosmétique et pharmaceutique. Ceux-ci vont de la mise en place d'études précliniques et cliniques en passant par des prestations de rédaction médicale et scientifique, du data management et des biostatistiques.

Nous sommes là pour garantir de façon indépendante que les produits commercialisés sont efficaces. Les études pré-cliniques sont réalisées en amont de la phase de développement avant de passer chez l'Homme. Pour les produits cosmétiques, par exemple, les études précliniques sont réalisées in vitro, sur des cultures cellulaires ou des modèles de peaux reconstruites. Il n'y a plus aujourd'hui de tests sur les animaux. Ces tests permettent par exemple d'évaluer la toxicité, la sensibilisation cutanée et l'efficacité des ingrédients cosmétiques.

Les études cliniques viennent à la suite des études pré-cliniques, si celles-ci sont concluantes bien sûr. Elles sont conduites chez l'Homme et permettent de s'assurer que les produits commercialisés sont bien tolérés et efficaces. Chez CIDP nous évaluons l'efficacité des produits anti-âges, des produits solaires, des shampoings, des

produits hydratants, nous pouvons aussi évaluer la tenue des fonds de teint ou des rouges à lèvres.

Ces tests sont réalisés sous la supervision de dermatologues et nous objectivons nos résultats avec des prises de mesures instrumentales et de l'analyse d'images.

Nous travaillons pour des grandes marques comme l'Oréal, Chanel, Pierre Fabre, La Prairie, Nivéa, Isdin, La Roche Posay, Vichy, Caudalie, Nuxe, Sisley entre autres. Nos volontaires bénéficient donc en avant-première des dernières innovations de ces laboratoires.

Quelles sont les recherches les plus fréquentes que vous effectuez et dans quel secteur ?

80% de nos recherches sont conduites en dermatologie et dermo-cosmétique, et 20% dans l'axe diabète et maladies cardiovasculaires.

Quel est l'objectif de ces recherches ?

Ces recherches visent à évaluer l'efficacité et la tolérance des produits avant leur commercialisation. Il est important dans la phase de développement d'un médicament ou d'un produit cosmétique que des sociétés indépendantes évaluent de façon objective, souvent en aveugle versus les références du marché, les médicaments et produits cosmétiques de demain.

CIDP a des bureaux dans plusieurs pays, quelle est la stratégie derrière cela ?

Le siège social de CIDP est à Maurice et nous avons des filiales (centres de recherche) sur tous les continents. Nous sommes basés à Bucarest en Roumanie, à New Delhi en Inde et à Rio au Brésil. Ces implantations nous permettent d'avoir accès à un panel de volontaires de différents phototypes (couleurs de peau) et de différentes origines. Cette diversité est très importante dans l'évaluation des produits dermatologiques et cosmétiques.

Ces implantations permettent aussi à nos clients d'évaluer les produits sur différents marchés car il existe des spécificités marché en termes de galénique et de parfum. Certaines pathologies ont une prévalence plus importante dans certains pays comme l'acné en Inde ou le diabète à Maurice, par exemple. Ces prévalences nous permettent ainsi d'être des sites de choix pour conduire certains types d'étude.

Quelles sont les ponts/synergies possibles entre les différentes compagnies de Life Together ?

Il existe des synergies possibles avec Life | Nova+ Diagnostic & Laboratory. Dans la mise en place d'une étude clinique, il y a principalement trois acteurs : le sponsor (le laboratoire), la CRO (CIDP) et le site, qui est généralement un centre hospitalier où exercent des médecins (Life | Nova+ par exemple).

CIDP peut être, à la demande du sponsor, amené à évaluer des sites et conduire des études de faisabilité auprès de médecins pour savoir si l'étude pourra être conduite sur une population donnée dans un pays particulier.

CIDP aura la charge de qualifier le site en fonction des compétences du personnel et des appareils à disposition ainsi que d'identifier les médecins formés et prêts à participer à l'étude. CIDP va s'assurer à travers un monitoring que le site, Life | Nova+ par exemple, possède le personnel qualifié et répond bien aux exigences du laboratoire et que l'étude est conduite en respectant les Bonnes Pratiques Cliniques (BPCs).

Où peut-on vous trouver ?

Centre International de Développement
Pharmaceutique (CIDP)
BioPark Mauritius, Socota Phoenixia,
Sayed Hossen Road, 73408 Phoenix
T: +230 4012600
E: info@cidp-cro.com
W: cidp-cro.com

[https://maps.app.goo.gl/
FoWNBj7ngT4rQE9y9](https://maps.app.goo.gl/FoWNBj7ngT4rQE9y9)

Helathcare & Wellness

Life | Viva : Qu'est-ce que la chirurgie mini-invasive ?

Propos recueillis du Dr Oomar Mowlah, Operations Manager de Life | Viva

La chirurgie mini-invasive, parfois appelée chirurgie à incision réduite, est une technique qui permet au chirurgien d'atteindre sa cible par des incisions de 2-3 centimètres grâce à l'utilisation d'instruments miniaturisés, comme si on opérât à travers une serrure au lieu d'ouvrir la porte entière. Dans certains cas, il n'y a même pas d'incision et on atteint la cible par les voies naturelles. À la différence de la technique traditionnelle, dite 'à ciel ouvert', le chirurgien visualise son champ opératoire sur un écran grâce à une caméra endoscopique introduite dans l'une des incisions.

La chirurgie mini-invasive est possible pour de nombreuses interventions connues, dans pratiquement toutes les disciplines. Par exemple, des ablations de kystes ovariens en gynécologie, des cholécystectomies (ablation chirurgicale de la vésicule biliaire) en chirurgie digestive, des opérations du genou (réparation d'un ligament ou d'un ménisque) en orthopédie, des ablations de calculs rénaux en urologie.

Il existe plusieurs appellations pour la chirurgie mini-invasive. On parle de coelioscopie lorsque l'intervention se situe au niveau de la cavité abdominale, d'arthroscopie quand on opère sur une articulation et d'hystéroscopie lorsque c'est l'utérus qu'on veut atteindre.

Comment les médecins font-ils pour effectuer des opérations 'à travers une serrure' ?

Pour la coelioscopie par exemple, le médecin utilise un gaz inerte – le CO₂ – qu'il insuffle dans la cavité abdominale comme s'il gonflait un ballon. Cela lui permet de créer un espace dans lequel il peut opérer. En faisant d'autres petites incisions, il met en place des tubes creux appelés des trocars. Ces tubes servent de passage aux instruments, aux sources lumineuses et à la caméra permettant au chirurgien et à ses assistants de réaliser l'intervention en visualisant leurs gestes en temps réel sur l'écran. Après la procédure, les incisions sont facilement refermées et un pansement léger est mis en place.

Pourquoi les médecins choisissent-ils la chirurgie mini-invasive plutôt que de la chirurgie traditionnelle ?

Étant moins traumatisante pour les tissus que la chirurgie traditionnelle, la chirurgie mini-invasive comporte plusieurs avantages, notamment :

1. Des hospitalisations plus courtes, allant souvent jusqu'à l'ambulatoire (admission et sortie le même jour).
2. Des douleurs postopératoires qui peuvent être moins fortes.
3. Une réduction du risque d'infection nosocomiale (infection contractée pendant le séjour à l'hôpital ou la clinique).
4. Des cicatrices moins importantes.
5. Une reprise des activités habituelles plus rapide.
6. Des saignements opératoires souvent moins importants.
7. Un risque moins élevé d'adhérences viscérales postopératoires.

Est-ce que la chirurgie mini-invasive est plus rapide que la chirurgie traditionnelle ?

Avec un chirurgien expérimenté, une intervention en mini-invasive prendra moins de temps que si elle avait été faite à ciel ouvert. Cependant, la durée dépend aussi de la complexité de l'intervention et de la technique utilisée. En général, des petites incisions mettent moins de temps à être effectuées et à être fermées. Aussi, les caméras utilisées offrent souvent une meilleure visibilité que l'œil nu, ce qui permet au chirurgien de travailler plus efficacement et plus rapidement. En ce qui concerne l'anesthésie, la chirurgie mini-invasive peut nécessiter moins de temps d'anesthésie par rapport à la chirurgie ouverte, ce qui réduit aussi les risques associés à l'anesthésie.



Quels instruments sont utilisés lors d'une chirurgie mini-invasive ?

Pour faire simple, voici les instruments les plus utilisés lors d'une chirurgie mini-invasive, notamment une coelioscopie :



La pince à préhension permet de saisir, soulever, et manipuler les tissus.



Les ciseaux sont utilisés pour couper les tissus pendant la chirurgie.

L'aspirateur permet d'aspirer les fluides ou les débris pendant l'opération.



Le dissecteur est utilisé pour séparer les tissus et créer de l'espace pour la procédure chirurgicale.



Le trocart est une tige cylindrique creuse, logé dans la cavité abdominale pour permettre le passage d'autres instruments.



Le laparoscope est un tube mince et long équipé d'une caméra pour visualiser l'intérieur de la cavité abdominale.



Comment nous contacter ?

<https://viva-life.mu/contact/Life> | Viva Ambulatory Clinic
Email: contact@viva-life.mu
Website: viva-life.mu
HealthScape, Forbach : 260 8182
Cap Tamarin : 460 1901

À la rencontre de nos Secrétaires Médicales

Qu'elle est le rôle des secrétaires médicales ?

Les secrétaires médicales jouent un rôle crucial dans la coordination et la gestion des activités administratives d'une structure de soins de santé. Elles jouent un rôle clé en coordonnant les rendez-vous, en maintenant les dossiers des patients à jour, en facilitant la communication entre les patients et le personnel médical, en gérant les appels téléphoniques et en effectuant diverses tâches administratives. Leur rôle essentiel permet au personnel médical de se concentrer sur les soins aux patients, tout en garantissant l'efficacité et l'organisation globale de la pratique médicale.

Les sourires de Life Together



De gauche à droite
Amelia, Lovena et Sabrina
Life | Nova+, Cap Tamarin



De gauche à droite
Diana Life | Act, **Ameera** Life | Nova+, HealthScape,
Geenita Life | Act et **Lisa** Life | Nova+, HealthScape

Amelia, Lovena, Sabrina, Ameera, Lisa et Madhou de Life | Nova+, et Diana et Geenita de Life | Act nous parlent de leur passion pour leur métier et des défis auxquels elles font face.

Selon vous, quels talents faut-il avoir en tant que secrétaire médicale ?

Pour commencer, dans le domaine médical, il est important d'avoir le désir profond d'apporter votre aide aux autres.

Pour être une secrétaire médicale efficace, il faut être attentive, faire preuve de patience, maîtriser ses émotions, apporter des solutions aux demandes des patients, être polyvalente et avoir de l'empathie.

Il faut aimer son travail et savoir accueillir les patients avec courtoisie et professionnalisme.

Quelles sont vos défis les plus courants au quotidien et comment les gérez-vous ?

Il faut définitivement être multitâches.

Le suivi administratif

Planifier un rendez-vous peut être 'challenging'. Il faut trouver le bon créneau horaire pour le patient et le médecin. De plus, cela doit être fait le plus tôt possible. Pour nous aider, nous utilisons un logiciel de prise de rendez-vous.

Nous pouvons aussi compter sur les procédures mise en place pour assurer le suivi administratif des patients et des médecins tout en accomplissant les autres tâches courantes. Cela nous permet, par exemple, de faire en sorte que les patients ne perdent pas de temps en attendant leurs factures.

La gestion des appels téléphoniques

En tant que secrétaires médicales, nous devons traiter un très grand nombre d'appels entrant. Nous sommes donc un déterminant majeur de la satisfaction des patients.

Pour maintenir la satisfaction des patients dans la pratique médicale, nous devons connaître l'étiquette téléphonique appropriée.

On essaie de décrocher rapidement. On fait en sorte de donner les bonnes informations aux patients. Si on ne peut pas prendre l'appel parce que nous sommes occupés avec un patient, il est nécessaire de rappeler au plus vite.

Il faut, par ailleurs, savoir prioriser les appels afin d'identifier rapidement ceux qui se révèlent être une urgence médicale.

Et surtout ne jamais laisser un patient sans réponse, nous faisons de notre mieux pour que les demandes soient traitées le plus vite possible.

Et nous restons concentrées sur la demande du patient et devons répondre aux questions avec précision.

Le management des patients mécontents

Faire face à des patients mécontents est l'un des aspects les plus difficiles du travail d'une secrétaire médicale. Ce sont des défis courants, mais comprendre la situation du patient est la clé pour les surmonter.

Dans ces situations particulières, nous devons adopter une approche professionnelle et empathique. Être à l'écoute et être réactives pour résoudre les problèmes, apaiser les préoccupations et améliorer ainsi l'expérience globale du patient.

« Together, Improving people's health for a better life », que signifie pour vous ce 'Together' dans votre quotidien ?

En équipe, pour un meilleur service de santé.

'Together' : L'unité ou l'union fait la force quand il y a le travail d'équipe et la collaboration, des choses merveilleuses peuvent être réalisées.

Travailler en équipe pour améliorer la vie des patients. Ce travail d'équipe a besoin d'un élément essentiel, c'est la communication. Les compétences en communication permettent au personnel clinique et non-clinique de collaborer efficacement et ainsi améliorer les services, prévenir les erreurs, améliorer l'efficacité et accroître la satisfaction des patients.

Avez-vous une histoire vécue au sein du groupe Life Together, concernant une interaction avec un patient qui vous a touchées ?

Bien que nous soyons exposées de manière régulière à des situations touchantes en raison de la nature de notre métier, certains patients se trouvent être plus vulnérables.

Par exemple, une patiente sous dialyse nous a confié qu'elle était extrêmement angoissée et qu'elle a même passé une nuit blanche en attendant les résultats de ses examens.

Bien que nous n'ayons pas une expertise médicale, le bien-être de nos patients demeure notre priorité.

Making a difference together

Alissa Koenig, Alternative Medicine and Wellness Manager de Life | Act, un centre paramédical pluridisciplinaire



Life | Act, situé à Healthscape à Forbach, est un centre paramédical qui se démarque par sa pluridisciplinarité. Ce centre, établi depuis déjà 9 ans, est une référence dans la prise en charge paramédicale et alternative à Maurice. Life | Act fait partie du pilier rééducation réhabilitation du parcours de soin du patient chez Life Together.

Le centre compte 33 professionnels de santé qui partagent tous les mêmes valeurs avec un crédo commun : le patient reste au cœur et acteur des soins.

Nos thérapeutes composent un groupe diversifié de professionnels qui prodiguent des traitements de haute qualité dans une

variété de contextes, tant au niveau de la rééducation que de la prévention.

La complémentarité des services proposés permet de garantir une prise en charge holistique du patient qui répond aux particularités du corps et de l'esprit, du bien-être et de la santé.

Les spécialités que vous pouvez retrouver chez nous sont l'ostéopathie, la kinésithérapie, la psychologie, l'orthophonie, l'occupational therapy, le Pilates, la nutrition, les conseils de sage-femme, la podologie et l'audiologie. Il y a également des services esthétiques, de massage, d'executive health coaching et de chirurgie-dentaire.

Life | Act propose aussi des séances de cryothérapie qui consistent à exposer son corps à des températures de froid extrême afin de réduire le taux d'inflammation dans le corps et les douleurs. La cryothérapie aide aussi à la récupération sportive, à la réduction du stress de nos patients ou encore à l'amélioration de leur sommeil.

Aujourd'hui, il est essentiel d'avoir une approche globale de la santé de chacun et de remonter à la source des troubles.

Et cela passe par des synergies entre les thérapeutes.

À Life | Act, les thérapeutes se sentent impliqués par les professions de leurs collègues et recherchent à en savoir plus, dans l'intérêt de nos patients. La relation qu'ils ont les uns envers les autres est basée avant tout sur la confiance.

Cela permet aujourd'hui à certaines spécialités d'assurer un suivi pluridisciplinaire apprécié par les patients.

L'équipe opérationnelle de Life | Act s'inspire d'ailleurs de ce travail d'équipe existant, pour mettre en place des cohésions, et collaborations encore plus fortes. En effet, il est pour moi primordial que des rencontres communes aient lieu régulièrement afin de permettre des échanges. Nous sommes déjà en chemin vers cet objectif avec des initiatives comme notre journal club, des réunions de groupe et aussi des rencontres "one to one".

Le patient à cœur, les valeurs devant et une vraie volonté nous permettront, j'en suis sûre, d'avancer vers ce but commun d'un suivi holistique et de qualité de tous nos patients.

People caring for people

Life | Nova+ accompagne les entreprises avec son offre 'Corporate Wellness'

En lien avec sa valeur *People Caring for People* et fort de son expertise médicale multidisciplinaire, Life | Nova+ Diagnostic & Laboratory propose un accompagnement sur mesure et dans la durée afin de répondre aux besoins spécifiques des entreprises et des salariés.

Les 'corporate wellness packages' proposés permettent, entre autres, de déceler des maladies silencieuses (comme le diabète, l'hypertension artérielle, l'excès de cholestérol), de détecter des anomalies (telles que les affections cardiaques, les maladies dues au stress ou au tabagisme, etc.), de faire un dépistage du cancer (sein, prostate, etc.), d'évaluer les risques éventuels de pathologies sous-jacentes ou encore de sensibiliser les équipes à une thématique précise en matière de santé.

Les tests règlementaires (Occupational Health Permit, Work Permit, et autres tests selon l'activité de l'entreprise), les campagnes de vaccination (pour les manutentionnaires alimentaires, chauffeurs, chambres froides, etc.) peuvent aussi être pris en charge par les équipes de Life | Nova+.

Les différents packages peuvent être adaptés au secteur d'activité, aux spécificités culturelles, sociales et économiques de chaque compagnie. Ces examens médicaux donnent aux salariés une opportunité de faire un point complet et précis sur leur état de santé. Tous les comptes-rendus et résultats sont traités en toute confidentialité et transmis uniquement aux employés concernés.

Des recommandations et statistiques anonymisées sont remis aux entreprises pour la mise en place de mesures adéquates et d'un suivi. Ainsi, depuis avril 2023, Life | Nova+ est le partenaire de Officea | Vivéa Business Park dans leur proposition de services médicaux aux membres des équipes des entreprises se trouvant sur leur site. D'autres entreprises font aussi appel à l'expertise de Life | Nova+, comme Alteo pour les tests de dépistage, au sein des employés, et des "packages benefits" pour ceux à la retraite. Entre autres, Eagle Insurance et IBL Corporate pour des causeries, Aspen pour des health checkups.

En sensibilisant les employés à mieux préserver leur capital santé, l'entreprise renforce à la fois le bien-être des équipes et la qualité du travail. En diminuant l'absentéisme et le stress, ces mesures préventives de santé ont un impact significatif sur la productivité, le dynamisme et la performance des collaborateurs.

Life | Nova+ diagnostic & laboratory se positionne comme un partenaire de confiance des entreprises en les accompagnant dans la mise en place de mesures favorisant un environnement sain, propice à la santé, la sécurité et le bien-être de leurs équipes dans la durée.

Comment nous contacter ?

Appelez-nous sur le 660 1900 ou écrivez-nous à contact@nova-life.mu pour bénéficier de notre offre corporate.



Expertise you can rely on

Platform Laser : expertise et haute technologie pour des traitements dermatologiques

Platform Laser offre des traitements de qualité dans le domaine médico-esthétique, depuis plus de 17 ans. Le centre comprend trois médecins expérimentées et une secrétaire médicale, qui accompagnent les patients à toutes les étapes de leurs soins. Épilation, élimination des tatouages, traitement des taches pigmentaires, rajeunissement du visage et laser vasculaire font partie des soins et traitements proposés par le centre.

Platform Laser est équipé de technologies innovantes en matière de lasers dermatologiques et vasculaires à visée esthétique. Son approche des soins laser garantit professionnalisme, sécurité, résultats et suivi personnalisé. « Les soins au laser, le plus souvent à visée esthétique autant pour les femmes que pour les hommes, sont avant tout des actes médicaux. Tous les équipements que nous utilisons au sein de Platform Laser sont minutieusement choisis par nos médecins pour leurs critères de sécurité, d'efficacité et de confort des patients. En tant que médecins, nous sommes constamment à leur écoute afin de leur proposer les solutions les plus adaptées à leurs besoins et à leur peau, ainsi que des soins appropriés. Nous assurons un suivi rigoureux tout au long du soin », fait ressortir la Dr Dominique Crépet, l'une des médecins du centre de laser médical esthétique, aux côtés de la Dr Marie-Christine Piat et Dr Shireen Hansrod.

« Il y a une quinzaine d'années, ajoute-t-elle, nous sommes entrés dans une ère dédiée au bien-être où les gens voulaient avoir meilleure allure et se sentir mieux dans leur peau. La technologie a été une solution pour accompagner cette nouvelle tendance, en toute quiétude. Le laser est un procédé peu douloureux qui donne de meilleurs résultats en très peu de temps. Il permet de stimuler naturellement la peau avec de la lumière, pour se débarrasser de certaines lésions ou des poils sans l'utilisation de produits chimiques. Au-delà de l'esthétisme, il est possible d'avoir recours aux traitements laser pour soigner l'hyperpigmentation et les varicosités entre autres. Avec deux nouvelles machines, Platform Laser met à la disposition des Mauriciens, des techniques innovantes en matière de traitements dermatologiques. »



Pour prendre rendez-vous avec

Dr Dominique Crépet, Dr Marie-Christine Piat ou Dr Shireen Hansrod, appelez Vimika au 428 8071

Platform Laser, BioPark, Socota Phoenicia,
Sayed Hossen Road, Phoenix

<https://maps.app.goo.gl/FoWNBj7ngT4rQE9y9>



De gauche à droite

Dr Marie-Christine Piat, Dr Shireen Hansrod et Dr Dominique Crépet

Une épilation pérenne tout en douceur

En effet, le Soprano Titanium produit par Alma Lasers International, est une plateforme d'épilation laser des plus performantes. Doté de la technologie brevetée Pain Free Hair Free™, l'appareil allie fonctionnalité optimisée et confort. Les traitements sont adaptés à tous les phototypes (couleurs de peau).

L'appareil Harmony XL Pro Special Edition, également primé aux My Face My Body International Awards dans la catégorie du meilleur traitement anti-âge, offre un plateau technique polyvalent. Elle permet de traiter diverses indications médicales esthétiques, approuvées par des normes internationales, notamment des soins anti-âge (rides et ridules, réduction des pores, relâchement cutané, etc.), différents types de taches pigmentaires, l'élimination des tatouages multicolores, le traitement d'angiomes cerise, de malformations vasculaires (visage et jambes) ou encore les dommages causés par le soleil.

La formation des médecins à Maurice a été assurée par Nicola Steenkamp, de BestLasers (représentant de Alma Lasers en Afrique du Sud). Nicola, éducatrice clinicienne avec une spécialisation au laser, souligne pour sa part l'importance d'avoir recours à des machines de pointe pour ce type de traitement. « Alma Lasers International est considérée comme l'une des entreprises les plus innovantes à l'international, et fait même partie du Top 5 mondial sur le marché des technologies laser. Ses appareils permettent aux praticiens d'offrir des traitements sûrs et efficaces, mais aussi aux patients de bénéficier de dernières technologies en matière de traitements médico-esthétiques non-invasifs des plus performants », conclut-elle.

Il est à noter que les actes laser étant des actes médicaux, une consultation préalable à tout soin, avec un des médecins du centre, est indispensable.

What's new ?

Qui est le Dr Omar Mowlah ?



Dr Omar Mowlah
Operations Manager, Life | Viva

Pouvez-vous nous dire, en quelques mots, votre histoire ?

Je suis une personne toute simple, une âme en constante exploration. J'aime écouter, rencontrer, découvrir et apprendre. Je suis un amoureux de l'art sous toutes ses formes : du cinéma au cirque, de la musique classique au rap de rue. La créativité est mon carburant, et je suis constamment à la recherche de nouvelles sources d'inspiration. Donc je m'entoure souvent de gens, de bouquins, d'expériences, d'histoires... et de bonne nourriture. Car oui, je suis aussi un gourmet intrépide, au grand plaisir de ma femme qui adore concocter de nouveaux plats. On a aussi un petit chat (qui n'est plus aussi petit maintenant, mais qui ne le sait pas encore).

Mon super pouvoir ? C'est sans doute mon sens de l'humour. Je crois fermement que le rire est le meilleur des médicaments ; et je me mets souvent à transformer les situations un peu tendues en comédie, ce qui amuse (ou pas) mes amis. J'aime faire du sport, tantôt de la course à pied tantôt du vélo, même si ma maman est convaincue que je ne le fais que pour pouvoir ensuite m'empiffrer de cookies aux pépites de chocolat.

Pouvez-vous nous en dire un peu plus sur ce qui vous a attiré vers une carrière médicale et quel a été votre parcours professionnel ?

Pour diverses raisons, dès ma tendre enfance et ce, jusqu'à mes 16 ans, j'ai été scolarisé à domicile. Avec le support de mes parents enseignants, et étant moi-même naturellement autodidacte, je me suis retrouvé avec la plus grande liberté de dicter mon parcours d'apprentissage. Entre cette largesse et ma curiosité innée de tout

comprendre de la nature, j'ai développé, au fil des années, un penchant pour les sciences. Je faisais déjà semblant de me faire des injections avec mon 'crayon-mine' à 8 ans, chose que ma famille avait interprété comme le début d'un intérêt pour la médecine (et pas la toxicomanie, heureusement).

Après le bac, et après avoir passé des examens pré-universitaires notamment en psychologie, je me suis jeté la tête en avant dans l'école de médecine. Diplôme en main, et après avoir décroché plusieurs prix pour performance exceptionnelle, je suis rentré au bercail en 2017 pour mon internat. Dès lors, mon parcours de docteur a été une aventure gratifiante. J'avais voulu devenir médecin pour comprendre, et il était maintenant temps d'aider. C'est cette possibilité de contribuer à la santé et au bien-être des autres qui continue de me motiver chaque jour dans ma carrière.

Après des expériences de travail en consultation et à domicile, puis dans un deuxième temps, à la sécurité sociale, j'ai rejoint C-Care comme médecin résident, tantôt dans les urgences et tantôt dans les salles. Après avoir été promu superviseur, puis chef de service, je me suis lancé dans le management à temps plein, débutant dans la foulée mon Master en gestion d'hôpitaux. En septembre de cette année, j'ai fait le choix de rejoindre Life | Viva. C'est le début d'une belle histoire.

Vous occupez aujourd'hui le poste de Operations Manager de Life | Viva, la clinique ambulatoire du Groupe Life Together à HealthScape, Forbach et bientôt à Cap Tamarin : en quoi consiste ce rôle ?

Life | Viva c'est deux cliniques ambulatoires, trois blocs opératoires, et une patientèle venant des quatre coins de l'île. Ce sont des centaines d'actes chirurgicaux dans une douzaine de spécialités. Le tout agencé par une chorale de professionnels. Et mon rôle à moi, c'est d'en être le chef d'orchestre. Pour faire simple, ma mission consiste à optimiser l'efficacité opérationnelle du service. Entre planification, organisation et innovation, il est question de toujours revoir les processus, coordonner les équipes médicales et administratives, garantir le respect des normes de qualité, pour au final veiller à ce que chaque patient reçoive des soins exceptionnels dans un parcours fluide et un environnement bien géré.

Je suis constamment au cœur de l'action, en veillant à ce que nos efforts au quotidien s'alignent avec les aspirations stratégiques du Groupe. Cela signifie harmoniser les processus opérationnels mais aussi planifier minutieusement les ressources et être prêt à ajuster notre rythme en fonction des défis qui se présentent. Et dans le domaine des prestations des soins de santé, chaque jour apporte son lot de surprises, mais c'est justement cette dynamique qui rend mon travail si stimulant. En fait, je vois ce rôle comme bien plus qu'un simple travail. C'est le fruit d'une obstination personnelle à redéfinir les normes des soins de santé au pays. Aujourd'hui, c'est un grand honneur de pouvoir la partager avec une équipe aussi dévouée et qui me motive à donner le meilleur de moi-même chaque jour.

Les Brèves



Formation Premiers Secours

On ne sait pas toujours comment réagir face aux blessures d'urgences.

Avoir les bons gestes, en attendant l'arrivée des équipes d'urgences, peut sauver des vies et limiter les séquelles.

La formation **Premier Secours Civique (PSC1)** délivrée par M. Serge Gawono de **ISOI*** en septembre a permis aux participants d'apprendre à :

- Exécuter correctement les gestes de premiers secours destinés à protéger la victime et les témoins ;
- Alerter les secours d'urgence en donnant les informations cruciales ; et
- Empêcher l'aggravation de l'état de la victime et préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours.

*ISOI (Industrie et Services de l'Océan Indien), est une filiale de CNOI (Chantier Naval de l'Océan Indien). Implantée depuis 1999, ISOI est spécialisée dans l'animation et la réalisation de formations relatives à la prévention et à la sécurité au travail.

Formation délivrée par ISOI aux équipes de
Life Together, Life | Nova+, Life | Viva, Life | Act, Clinique Bon Pasteur, Plat-Form Laser.



Consolider ensemble notre culture Life Together

Le 29 septembre dernier, nous avons consacré une journée de travail à notre culture d'entreprise.

Cet événement, réunissant des membres de chacune des compagnies de Life Together, nous a permis de renforcer encore plus notre cohésion et nous rappeler que nous sommes tous des ambassadeurs en matière de culture dans chacune de nos décisions et chacun de nos comportements. Nous avons ainsi élaboré une série d'actions concrètes dans le but de consolider notre culture d'entreprise et de nous rapprocher encore davantage de notre vision commune.

Ces journées jouent un rôle essentiel dans notre engagement envers une culture de groupe basée sur nos trois valeurs : #People caring for people, #Expertise you can rely on, #Making a difference Together.



Culture workshop du 29 Septembre 2023

Conférence Médicale de Life | Nova+ le 21 novembre sur les troubles liés à la consommation d'alcool

Retour en images sur l'événement organisé le 21 novembre 2023 par Life | Nova+ et axé sur la prise en charge et le traitement des troubles liés à la consommation d'alcool. Plusieurs membres du corps médical étaient présents pour assister aux conférences du Dr Julie Rochecouste, médecin généraliste, et du Dr Vashish Rajnath, médecin urgentiste, sur le sujet.



Conférence sur la santé et la biotechnologie organisée par l'EDB

La conférence, organisée par l'Economic Development Board Mauritian les 18 et 19 octobre, a servi de plate-forme dynamique où les individus et les entreprises impliqués dans ces secteurs se sont réunis pour aborder les questions clés qui influencent aujourd'hui l'industrie de la santé et de la biotechnologie.

En facilitant le réseautage et le partage des connaissances, à travers des sessions captivantes et des tables rondes interactives, cette conférence a

également mis en évidence les opportunités sectorielles d'affaires, d'investissement et de collaboration que Maurice a à offrir dans les domaines de la santé et de la biotechnologie.

Nous sommes ravis d'avoir participé à cet événement et honorés d'avoir été un des sponsors.

Ensemble, nous pouvons réellement avoir un impact significatif !



Breast cancer awareness – Octobre Rose

L'AutoPalpation Mammaire Sauve des Vies

Usha Svalander, Healthcare Unit Manager de Life | Nova+ à Cap Tamarin, a animé une séance d'autopalpation pour les femmes de Life | Nova+ à HealthScape, Forbach.

L'autopalpation est un geste simple mais essentiel dans la prévention du cancer du sein.

Prenez le temps de palper votre poitrine régulièrement : la détection précoce est votre première ligne de défense contre le cancer du sein.

Consultez un professionnel de santé au moindre doute. Votre santé est précieuse, et chaque geste compte dans cette lutte.



L'équipe de Life | Viva Ambulatory Clinic a arboré fièrement le rose pour sensibiliser au dépistage du cancer du sein.

*Ensemble,
faisons de la
prévention
une priorité !*

1 an de Life | Viva

Ce fut une 1^{ère} année remplie de moments précieux, de réalisations médicales remarquables et de « 1^{ères} à Maurice » en matière de chirurgie ambulatoire.

Grâce à une équipe exceptionnelle dont le dévouement sans faille a rendu possible cet incroyable 1^{ère} année et à des collaborateurs fidèles.

Tous ces experts permettent à Life | Viva de fournir des soins de santé empreints de compassion, tout en contribuant à faire avancer la chirurgie ambulatoire à Maurice.

L'ouverture prochaine de Life | Viva à Cap Tamarin, réaffirme cet engagement à améliorer le bien-être des patients avec le plus haut niveau de soins et à faire progresser l'excellence médicale.



Actions de Noël 2023

Cette année, Life Together, Life | Nova+, Life | Viva, Life | Act, Platform Laser et CIDP, ont souhaité travailler ensemble et agir pour les communautés qui entourent nos différentes localisations.

Du 15 novembre au 15 décembre, une collecte de fournitures scolaires a ainsi été organisée auprès des collaborateurs, des patients et des médecins de nos entités, pour contribuer à la scolarité des enfants pris en charge par 4 ONGs :

- SENRDC (Moka Special Education Needs Resource and Development Centre)
- Le Comité Quartier Cité de Pamplémousses
- Le Pont du Tamarinier
- Amour Sans Frontières







Cherish the Moments, embrace the future.
Life is a precious gift. Live it at its fullest.

Well-being & Alternative Care
Diagnostic & Analysis
Medical, Surgery & Maternity
Re-education & Rehabilitation
Home & Long-term Care



WALKS OF LIFE – ÉDITION 4 – DÉCEMBRE 2023

WALKS OF LIFE

#04

Well-being &
Alternative Care

Diagnostic
& Analysis

Medical, Surgery
& Maternity

Re-education &
Rehabilitation

Home &
Long-term Care