

WALKS OF LIFE

#05

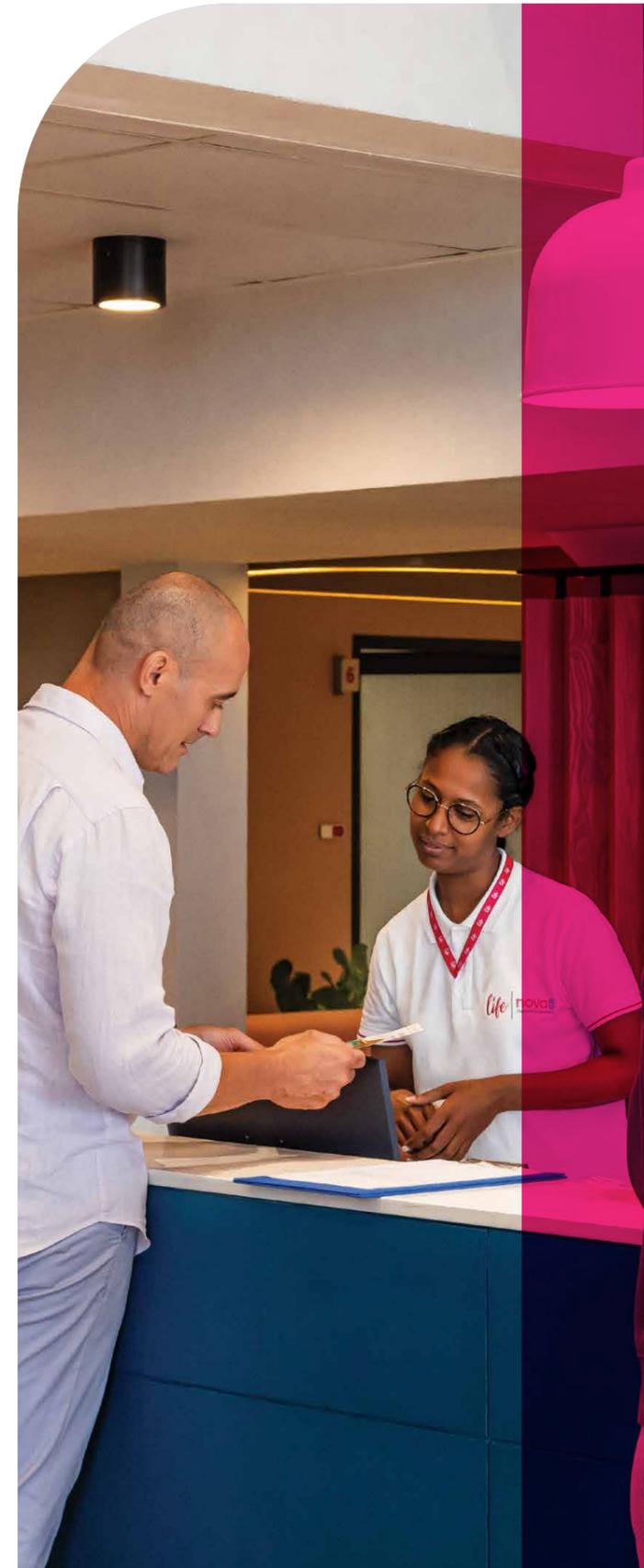


Chez Life Together, notre engagement est de favoriser la santé et le bien-être de chacun en combinant une prise en charge bienveillante de nos patients à une expertise médicale et scientifique de pointe.

Nous croyons que l'équilibre mental et physique est la clé d'une vie épanouie et active. C'est pourquoi nous avons élaboré un parcours de santé et de bien-être articulé autour de six piliers, centrés sur le patient et son entourage.



Notre objectif est d'accompagner nos patients à chaque étape de leur vie, en leur offrant des soins de qualité, empreints d'empathie, d'écoute et de bienveillance.



- 02 ÉDITO**
De Géraldine Jauffret, CEO de Life Together
- 03 REGARDS CROISÉS**
La qualité dans le monde médical
- 04 FAISONS CONNAISSANCE AVEC ANNE ELISABETH GUERRA**
La nouvelle CEO de Life | Nova+
- 05 LA CHARGE MENTALE CHEZ LES FEMMES, UN « TRAVAIL INVISIBLE » :**
Pascale Pougnet, Psychologue à Life | Act
- 06 OUR PEOPLE**
À la rencontre du Dr Mooneera Peerboccus : notre nouvelle radiologue à Life | Nova+
- 07 PEOPLE CARING FOR PEOPLE**
Les équipes d'urgence médicale - Toujours prêtes !
- 08 QUEL EST LE RÔLE D'UN BIOMED EN MILIEU HOSPITALIER ?**
Ilanesh Reddi Sitanna, Biomed Manager, Life Together
- 09 QU'EST CE QUE LA RADIOLOGIE INTERVENTIONNELLE ?**
Par Dr Shafey Elahee
- 10 LES BRÈVES**

Chers collaborateurs de **Life Together**,

Alors que nous avons clôturé une année financière riche en réalisations et en défis surmontés, je tiens tout d'abord à exprimer mes plus sincères remerciements à Louise Desvaux de Marigny pour son engagement dans le renforcement de notre culture d'entreprise. La présentation de la Founding Charter lors des séminaires, orchestrée avec passion par Anouchka Sooriamoorthy-Desvaux de Marigny, est un jalon essentiel dans notre quête commune d'excellence et de bienveillance dans le domaine de la santé.

Je suis également ravie d'accueillir chaleureusement tous les nouveaux talents qui ont rejoint nos équipes opérationnelles. Votre expertise et votre savoir-faire viennent enrichir notre offre de services, renforçant ainsi notre capacité à améliorer la qualité des soins et de prise en charge de nos patients.

Un immense merci également aux équipes commerciales de toutes nos filiales, véritables abeilles affairées, pour leur dévouement lors des récents événements commerciaux. Votre approche corporate et votre engagement à promouvoir nos services dans des entreprises renommées de l'île ont été remarquables. De même, l'organisation des conférences médicales a suscité un bel intérêt au sein de la communauté médicale locale, témoignant de notre impact positif dans le domaine de la santé.

Alors que nous entamons une nouvelle année financière, je reste confiante que notre proposition de valeur continuera de s'imposer dans un secteur aussi dynamique que celui de la santé. Ensemble, nous sommes prêts à relever les défis à venir et à consolider notre savoir-faire pour offrir à nos patients le meilleur de nous-mêmes.

Merci à chacun d'entre vous pour votre engagement. C'est par notre collaboration que nous écrivons chaque jour l'histoire de Life Together

Bonne lecture de cette édition #5 de Walks of Life.

Géraldine Jauffret
CEO de Life Together



Regards croisés : la qualité dans le monde médical

Le regard croisé de Youvna, Quality Manager à Life | Nova+, et de Lara, Clinical Process Manager à Life | Nova+, met en lumière l'importance de la qualité dans le domaine médical. Youvna nous éclaire sur les normes appliquées aux laboratoires biomédicaux, soulignant ainsi l'engagement envers des pratiques de haute qualité. De son côté, Lara insiste sur l'impact positif de la qualité des soins sur l'expérience globale des patients, soulignant ainsi l'aspect humain et l'empathie au cœur des services médicaux.



Le contrôle qualité dans les centres de diagnostic et les laboratoires biomédicaux est crucial pour assurer une prise en charge efficace des patients. **Youvna Jogoo, Quality Manager à Life | Nova+**, nous parle de la qualité et des normes applicables aux laboratoires biomédicaux. Ce processus multidimensionnel comprend plusieurs aspects clés :

1. Formation du personnel : il est impératif que le personnel soit bien formé sur les procédures de test, l'utilisation des équipements et les protocoles de contrôle qualité. La formation continue est essentielle pour maintenir la compétence et la connaissance des dernières pratiques.
2. Validation des méthodes et des équipements : les méthodes de diagnostic et les équipements doivent subir une validation rigoureuse pour confirmer leur exactitude et leur fiabilité avant leur utilisation clinique.
3. Contrôles internes : la mise en œuvre de contrôles internes réguliers aide à surveiller et à maintenir la précision des tests. Ceci inclut l'utilisation de matériaux de contrôle de qualité et des procédures de correction des erreurs.
4. Participation à des programmes d'évaluation de la qualité externes : rejoindre ces programmes permet aux laboratoires de comparer leurs performances avec celles d'autres établissements et d'identifier les domaines d'amélioration.
5. Maintenance des équipements : un entretien et un calibrage réguliers des équipements sont nécessaires pour leur bon fonctionnement. Des plans de continuité des activités sont également importants pour minimiser les interruptions de service.
6. Gestion des données : les laboratoires doivent avoir des systèmes robustes pour la gestion des données, assurant l'intégrité et la sécurité des données des patients, ainsi que la traçabilité des échantillons et des résultats. En somme, le contrôle qualité est fondamental pour garantir la qualité, la précision et la fiabilité des résultats des tests, jouant un rôle essentiel dans la fourniture de soins de santé de haute qualité.



Lara Nadaud, Clinical Process Manager à Life | Nova+, souligne l'importance de la qualité des soins pour une meilleure expérience des patients.

« Chez Life | Nova+, nous croyons que la qualité des soins médicaux ne se limite pas à la compétence clinique et à l'efficacité des traitements. Elle inclut également l'expérience globale du patient tout au long de son parcours de soins. Nous veillons ainsi à ce que notre personnel soit hautement qualifié et adopte une attitude professionnelle, avec une aptitude à communiquer efficacement et à faire preuve d'empathie envers les patients. Une communication transparente et une collaboration entre les divers intervenants de soins sont cruciales pour garantir une expérience fluide et cohérente, prévenir les erreurs médicales et éliminer toute confusion. Nous attachons une grande importance au respect des mesures de sécurité, à la diminution du stress et de l'anxiété chez les patients, ainsi qu'à la création d'un environnement favorable à la guérison.

Nos équipes restent à l'écoute des patients et recueillent régulièrement leurs commentaires afin d'améliorer continuellement la qualité de nos soins et l'expérience qu'ils vivent. Nous respectons rigoureusement les protocoles établis et les procédures de soins approuvées au niveau international par des institutions accréditées. Et nous accordons une importance capitale à l'hygiène pour garantir la sécurité tant des patients que du personnel médical. En intégrant la qualité des soins médicaux à l'expérience-patient, nous créons des cadres propices à des soins sûrs et adaptés à leurs besoins individuels et à leur confort. Notre approche met l'accent sur une communication empathique, une coordination des soins optimisée et la création d'environnements accueillants. »

Le laboratoire de Life | Nova+ a été audité à la fin du mois d'avril afin d'obtenir la certification ISO 15189, spécifique aux laboratoires médicaux, concernant la qualité et la compétence.

Faisons connaissance avec Anne Elisabeth Guerra, la nouvelle CEO de Life | Nova+

Qui est Anne Elisabeth et quel est votre parcours professionnel ?

J'ai débuté ma carrière à Paris en tant que masseur-kinésithérapeute. Après quatre ans, j'ai décidé de relever un nouveau défi à Dubaï, où je suis restée pendant treize ans.

Mon expérience en tant que kinésithérapeute à Dubaï a été extrêmement enrichissante. Travailler avec diverses cultures m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences et de découvrir différentes approches et techniques de travail. Cela m'a également ouvert les yeux sur la place de la médecine dans différentes cultures.

Après dix ans de pratique en tant que kinésithérapeute, j'ai ressenti le besoin de partager ma vision des soins axés sur le patient. C'est ainsi que je me suis tournée vers le management d'une clinique tout en continuant à pratiquer la kinésithérapie.

Pendant deux ans, j'ai été manager de clinique à Dubaï, où j'ai mis en place des processus médicaux et une philosophie de soin centré sur le patient, comme s'il faisait partie de notre famille.

Il y a quatre ans, j'ai déménagé à Maurice où j'ai eu l'opportunité de travailler en tant que manager de clinique et de participer à l'ouverture d'une nouvelle clinique.

Aujourd'hui, je suis à Life | Nova+ en tant que CEO, j'ai accepté cette nouvelle opportunité car les valeurs de Life | Nova+ correspondent aux miennes : placer le patient au cœur de son parcours de santé, en étant acteur et non spectateur de sa propre santé. Life Nova+ a ancré dans ses fondements le principe du « patient d'abord ».

Qui est la femme derrière la professionnelle ?

Derrière la professionnelle se cache une maman de deux enfants. Mais finalement, je suis la même au travail et à la maison. Les valeurs que j'inculque à mes enfants sont les mêmes que celles que je transmets au travail.

Pour moi, l'intégrité, le respect, l'empathie et la passion pour ce que je fais sont des valeurs essentielles, que ce soit dans ma vie professionnelle ou personnelle. En tant que maman, j'essaie d'enseigner à mes enfants l'importance de ces valeurs, car je crois qu'elles sont fondamentales pour réussir dans tous les aspects de la vie.

Au travail, je m'efforce d'être un exemple en incarnant ces valeurs au quotidien. Je crois que c'est en étant authentique et en restant fidèle à mes convictions que je peux inspirer les autres à faire de même.

Ainsi, que ce soit en tant que maman ou en tant que professionnelle, je m'efforce d'être cohérente dans mes actions et mes valeurs, car je crois que c'est en étant fidèle à soi-même que l'on peut vraiment faire une différence dans le monde qui nous entoure.

Quelle contribution apportez-vous aujourd'hui à la santé qui fait, selon vous, une différence ?

La contribution que j'espère apporter à la santé aujourd'hui et qui, selon moi, fait une différence, réside dans ma volonté de rester toujours positive et de croire que tout peut toujours être amélioré.



Je m'efforce constamment de chercher à progresser, à améliorer les soins et l'empathie que nous offrons. Je crois fermement que même les petites améliorations peuvent avoir un impact significatif sur la vie des patients et de leurs familles.

En encourageant une culture d'amélioration continue au sein de mon équipe et en restant ouverte aux nouvelles idées et aux nouvelles approches, j'espère pouvoir contribuer à améliorer les soins de santé de manière significative.

À la rencontre des infirmiers de Life | Viva Tamarin

À Life | Viva, les infirmiers et infirmières de bloc opératoire jouent un rôle essentiel dans la coordination et la gestion des procédures chirurgicales réalisées sur une base ambulatoire, où les patients rentrent chez eux le jour même de leur intervention. Leur travail implique une variété de tâches, allant de la préparation du patient et du matériel chirurgical à l'assistance pendant la procédure et aux soins post-opératoires.

Le rôle des infirmières et infirmiers est crucial pour assurer le bon déroulement des procédures chirurgicales et le bien-être des patients. Avant la chirurgie, ils préparent minutieusement le patient et l'environnement chirurgical, veillant à ce que tout soit en ordre pour la procédure.

Pendant l'opération, ils assistent le chirurgien et surveillent de près l'état du patient, garantissant ainsi un déroulement fluide et sécurisé de l'intervention.

Après la chirurgie, leur rôle se poursuit dans la surveillance post-opératoire et les soins, s'assurant que le patient récupère adéquatement et est prêt à rentrer chez lui en toute sécurité.

L'engagement et la bienveillance des infirmières et infirmiers de bloc opératoire sont évidents. Shyam Babu, Registered OT Nurse, et Lizy Jugroo, OT Manager accordent une grande importance à traiter



chaque patient avec le plus grand respect et veiller à ce qu'ils se sentent à l'aise et en sécurité à chaque étape du processus. Risty Gomez, Anaesthesia Technician, souligne, par ailleurs, l'importance de la prévention et la gestion de la douleur pour le confort des patients.

Le dévouement de professionnels comme Pooja Persand, Daycare Staff, qui mettent le bien-être et la satisfaction des patients au premier plan, contribue également à créer une atmosphère chaleureuse et attentionnée au sein de la clinique.

Ensemble, ces membres indispensables de l'équipe garantissent des soins de qualité et une expérience positive pour les patients à Life | Viva à Cap Tamarin.

La charge mentale chez les femmes, un « travail invisible » : Pascale Pougnet, Psychologue à Life | Act



« Donnez-moi une journée où je n'ai pas à penser pour tout le monde ». Ce sentiment résonne probablement chez de nombreuses femmes et illustre vivement le concept de charge mentale.

La charge mentale chez les femmes est souvent qualifiée de « travail invisible », une réalité qui résonne profondément chez de nombreuses femmes.

Historiquement, les femmes ont assumé une plus grande part des tâches ménagères et de la garde des enfants par rapport aux hommes.

Bien que la répartition des responsabilités et des tâches ait évolué, avec plus d'hommes s'impliquant désormais tant auprès des enfants qu'à la maison, les femmes restent souvent responsables d'une charge mentale plus lourde en matière de gestion domestique.

Cette charge mentale ne se résume pas aux simples tâches physiques, mais englobe un ensemble de pensées émotionnelles. Il s'agit notamment de planifier, organiser et se souvenir des activités familiales, ainsi que de gérer les émotions et le bien-être de toute la famille, tout en jonglant avec ses propres sentiments.

Prenons l'exemple de Sarah, une femme mariée et mère de deux enfants, qui travaille à plein temps. Bien que son mari participe aux tâches ménagères, c'est souvent Sarah qui assume la charge mentale de planifier les repas, de suivre les emplois du temps des enfants et d'organiser les rendez-vous médicaux ou autres événements familiaux. Elle est également constamment préoccupée par le bonheur de ses enfants et

leur bien-être émotionnel, même quand elle est au travail.

Cette responsabilité invisible peut avoir un impact significatif sur la santé mentale des femmes, les exposant à un plus grand risque d'anxiété, de dépression et de problèmes de santé physique. Pour alléger cette charge mentale, il est nécessaire d'adopter des approches à la fois individuelles et sociétales.

Au niveau personnel, il est important que les couples communiquent ouvertement sur la charge mentale et trouvent des moyens de partager équitablement les tâches mentales, en plus des tâches physiques.

Il est également essentiel de sensibiliser davantage à ce problème au niveau social, afin de promouvoir des changements organisationnels et politiques visant à réduire la charge mentale des femmes.

En sensibilisant et en plaidant pour le changement, nous pouvons progresser vers une répartition plus équitable des responsabilités et une meilleure santé mentale pour tous.

Our people

A la rencontre du Dr Mooneera Peerboccus : notre nouvelle radiologue à Life | Nova+

Professionnellement :

Enfant, c'est surtout l'art, notamment le dessin et la peinture, qui me passionnait.

Plus tard, je me suis également intéressée aux sciences et je choisis cette branche à partir de la 4^{ème} année au collège Queen Elisabeth.

Lauréate en 2003, j'ai pu suivre les études onéreuses de médecine en évitant un fardeau financier à mes parents.

J'ai découvert la radiologie en troisième année de médecine, grâce à des professeurs pédagogues, théâtraux et fascinants. À travers ces maîtres, j'ai surtout apprécié le côté artistique de la médecine. Mes stages en clinique ont rapidement confirmé mon choix pour la radiologie : c'est le versant diagnostique de la maladie du patient qui a suscité mon intérêt. Et quoi de mieux, pour une âme artistique, que de résoudre des énigmes médicales à travers les images ? Pour moi, la radiologie s'inscrit dans la continuité de ma passion pour l'art.

Comme je le répétais souvent à mes amis proches, « mo PACS (système de stockage d'images), ti lipié lor grolipié, ene dité à côté mwa, mo korek net mwa ! »

Après mon master en imagerie médicale, obtenu avec « Grande Distinction » à l'Université Libre de Bruxelles, j'ai travaillé plusieurs années à Bruxelles et à Charleroi, en milieu universitaire et en privé, où j'ai acquis une belle expérience et où je me suis épanouie. J'ai également participé à plusieurs études et recherches et publié quelques articles en premier auteur dans des journaux scientifiques internationaux de renom, dont le Pediatric Radiology.

Je suis revenue au pays en septembre 2023 et je travaille chez Life | Nova+ depuis décembre 2023, au sein d'une équipe dynamique, compétente et sympathique.

Personnellement :

Je me décrirais comme quelqu'un d'intègre, simple, résilient, sans chichi et sans masque. Le tout, enrobé d'un grand sens de l'humour.

La résilience, j'ai dû en faire preuve plus d'une fois. Je sais puiser l'extraordinaire à

partir de l'ordinaire et je pense que c'est une force. Du pétrichor de la forêt d'eucalyptus des Gorges de la Rivière Noire, à l'air chaud sucré, gourmand, lors de la saison sucrière en quittant Healthscape le soir, en passant par le sommeil merveilleusement paisible de mon chat, je suis constamment à l'affût de ces petits moments de bonheur.

Je pense qu'il faut vivre à fond les émotions et placer une pensée sur chacune d'elle, bonne ou mauvaise. Reconnaître un moment de bonheur quand on l'a et l'emmagasiner, identifier et accepter un moment de chagrin pour pouvoir s'en défaire plus facilement.

Dans la vie de tous les jours, j'estime que le fait de choisir de ne pas donner une voix aux petits pépins du quotidien aide à les surmonter beaucoup plus aisément.

Comme déjà mentionné, je suis une passionnée d'art, particulièrement de la peinture et de l'impressionnisme. J'ai d'ailleurs fréquenté une académie des beaux-arts à Bruxelles pendant quelques années. J'apprécie aussi la découverte d'autres cultures et les cuisines du monde via les voyages. Le Japon reste à ce jour le pays qui m'aura le plus émerveillée.

Cinéophile, je suis également très sensible à la musique, surtout les musiques de film et tout particulièrement celles composées par Hans Zimmer, Yann Tiersen et Ludovico Einaudi.

Ma devise c'est de ne pas avoir de regret et j'agis toujours en conséquence, la dernière décision étant de rentrer à l'île Maurice malgré ma zone de confort à Bruxelles.

A Life | Nova+

En tant que radiologue, j'apporte surtout mon expérience dans des domaines d'imagerie peu exploités à Maurice, notamment l'imagerie de la femme et l'imagerie ostéoarticulaire diagnostique et interventionnelle : échographie, IRM, scanner, arthroscanner et infiltration, de l'épaule, du genou, du coude, de la hanche, de la cheville entre autres.

Mon rôle au sein de notre équipe de radiologie gravite actuellement autour d'une activité de radiologie générale, toutes techniques confondues. Elle sera toutefois amenée à se resserrer dans un 2^{ème} temps



autour de l'imagerie de la femme, tout en maintenant une activité plus hétéroclite. Je souhaiterais étendre notamment la sénologie, trop peu valorisée à ce jour. L'incidence de cancer du sein qui s'accroît et qui se manifeste de plus en plus chez les jeunes, justifie le dépistage, d'autant plus que, découvert tôt, le cancer du sein de stade peu avancé est très bien traité, avec une survie à 5 ans de plus de 90%. Je compte introduire une démarche diagnostique complète, de l'examen clinique à la biopsie si nécessaire et le même jour dans la mesure du possible. Chaque examen de sénologie sera clôturé par une conduite à tenir, en suivant les recommandations internationales.

Je compte par ailleurs faire profiter les patientes de mon expérience en IRM pelvienne pour les pathologies de la sphère gynécologique pour une meilleure prise en charge (pathologie bénigne comme l'endométriome, jusqu'au bilan d'extension précis des cancers gynécologiques). Je m'occupais en effet du versant radiologique d'une concertation multidisciplinaire concernant les pathologies gynécologiques au sein d'un hôpital universitaire en Belgique.

En Belgique, j'ai été exposée des années à une médecine de pointe, une manière de faire collégiale, multidisciplinaire et en appliquant une « *evidence-based medicine* », cette dernière traduit une pratique de la radiologie qui se base sur les données de la littérature médicale et qui, loin d'être stagnante, évolue en fonction des nouvelles données de la recherche. Avec les avancés en imagerie médicale, cette dernière est devenue une pierre angulaire dans la prise en charge du patient. Pour moi, le but ultime du radiologue est de se prononcer et de trancher, autant que possible, après toute analyse d'image, afin de contribuer concrètement à l'attitude thérapeutique.

Quel est le rôle d'un Biomed en milieu hospitalier ?

Ianesh Reddi Sitanna, Biomed Manager, Life Together

Au cœur de chaque établissement hospitalier réside une équipe essentielle, souvent dans l'ombre mais cruciale pour assurer le bon fonctionnement des activités médicales : les gestionnaires biomédicaux. Leur rôle va bien au-delà de la simple gestion des équipements médicaux. Ils jouent un rôle vital dans la garantie de la qualité des soins, la sécurité des patients et la gestion efficace des ressources.

Gestion des équipements médicaux

L'une des responsabilités primordiales d'un manager biomédical est de superviser l'ensemble du cycle de vie des équipements médicaux, depuis l'acquisition jusqu'à l'élimination. Cela implique de sélectionner les équipements les plus appropriés en fonction des besoins cliniques, de coordonner les processus d'achat, de garantir l'installation et la maintenance appropriées, ainsi que de superviser les réparations et les mises à niveau.

Assurance de la qualité et sécurité des patients

La sécurité des patients est une priorité absolue dans tout établissement de santé. Les gestionnaires biomédicaux sont chargés de s'assurer que les équipements médicaux sont conformes aux normes de sécurité et de qualité les plus strictes. Ils coordonnent les inspections régulières, les tests de sécurité et veillent à ce que les équipements répondent aux exigences réglementaires.

Formation et Support Technique

Un autre aspect crucial du travail du manager biomédical est de fournir une formation adéquate au personnel médical sur l'utilisation sécuritaire et efficace des équipements médicaux. Ils offrent un soutien technique pour résoudre les problèmes éventuels et garantir que le personnel est capable d'utiliser les équipements de manière optimale.

Gestion des coûts et des budgets

La gestion des ressources financières est également une composante importante du rôle du responsable biomédical. Ils sont chargés de développer et de gérer les budgets liés aux équipements médicaux, en veillant à ce que les ressources soient utilisées de manière efficace tout en maintenant la qualité des soins.

Veille technologique et innovation

Dans un domaine médical en constante évolution, les gestionnaires biomédicaux jouent un rôle clé dans la veille technologique. Ils doivent rester informés des dernières avancées technologiques dans le domaine des équipements médicaux et évaluer leur pertinence pour leur établissement. Ils collaborent avec les fournisseurs pour identifier les solutions innovantes qui peuvent améliorer les soins aux patients.

Conclusion

En conclusion, le rôle du manager biomédical est indispensable dans le fonctionnement efficace d'un établissement de santé. Leur expertise contribue à garantir la qualité et la sécurité des soins, tout en gérant efficacement les ressources et en restant à la pointe de l'innovation technologique. Leur engagement continu à améliorer les opérations biomédicales est crucial pour répondre aux besoins croissants et complexes du secteur de la santé.



Making a difference together

Collecte de sang pour soutenir les patients souffrant de thalassémie

Life | Nova+ s'est joint à l'ONG Thalassaemia Society, la banque de sang et MedActiv pour une collecte cruciale en faveur des patients atteints de Thalassémie et de leurs familles, unissant leurs forces pour offrir un soutien essentiel et une sensibilisation sur cette maladie.

"Stand with Thalassaemia Patients, Donate Your Blood", tel était le message de la collecte de sang qui a eu lieu à Healthscape, Forbach, le vendredi 29 mars de 9h à 15h. Au-delà de la collecte, le but était de sensibiliser à la thalassémie, une maladie génétique qui affecte la production de l'hémoglobine et entraîne une anémie. La thalassémie majeure, qui survient lorsqu'une personne hérite de deux gènes de thalassémie, est une maladie grave qui requiert une prise en charge importante. Des transfusions sanguines régulières sont essentielles pour prévenir les complications.

Ensemble, nous pouvons faire une différence pour ceux qui vivent avec ce trouble sanguin génétique.

Un grand merci à tous ceux et celles qui ont donné leur sang.

Continuons à nous soutenir mutuellement !



People Caring for People

Les équipes d'urgence médicale – Toujours prêtes !

L'équipe d'urgence médicale de Life | Nova+ est la première unité de prise en charge d'un patient, en cas de situation critique. Elle est là pour offrir les premiers soins et rassurer le patient ainsi que sa famille. Ce service est essentiel pour assurer une réponse rapide et efficace lors de traumatismes, de problèmes de santé aigus, ou d'autres situations d'urgence médicale.

La médecine d'urgence requiert un sang-froid à toute épreuve de la part du médecin et des équipes qui l'accompagnent.

Leur tâche principale est de stabiliser le patient, en fournissant des soins immédiats pour prévenir toute détérioration de son état de santé.

L'intervention précoce de l'équipe d'urgence peut faire la différence dans le pronostic du patient.

Lorsque les patients se présentent au centre médical, la première étape consiste à effectuer un tri en fonction de la gravité des cas, puis à évaluer rapidement la nécessité des premiers soins à prodiguer.

Une fois le patient stabilisé et l'évaluation médicale effectuée, le médecin urgentiste établit un diagnostic, à l'aide d'outils (tests sanguins, imagerie médicale...), établit un diagnostic.

Les radiographies, échographies et autres consultations de spécialistes, si nécessaires, sont faites sur place, à HealthScape à Forbach et à Cap Tamarin. Dépendant de son état, le patient est alors libre de rentrer chez lui avec un traitement léger ou peut être admis, avec son accord ou celui de sa famille, dans un établissement hospitalier vers le service correspondant à sa pathologie.

A Life | Nova+, l'écoute est essentielle pour un tri efficace.

Une première évaluation de l'état de santé d'un patient peut être faite au téléphone.

Celle-ci déterminera le besoin ou non d'être transporté en ambulance ou par ses propres moyens.

En appelant Life | Nova+ à HealthScape, Forbach, ou à Cap Tamarin, les patients bénéficient de ce service de premiers soins, décisif.

Un tel fonctionnement demande des équipements appropriés. Ainsi, pour transporter les patients, ou intervenir sur le site d'urgence, Life | Nova+ dispose d'ambulances Advanced Cardiac Life Support (ACLS). Ces véhicules sont équipés de tous les dispositifs nécessaires à la réanimation et à la majorité des soins d'urgence (intubation et médicaments entre autres).

Une approche collaborative des urgences

Pour assurer une communication transparente entre les urgentistes et les patients et favoriser une meilleure compréhension de leurs maux, les soins et traitements sont prodigués en fonction de leurs besoins ou contraintes. L'avis de leur médecin traitant peut également être pris en considération. Les patients prennent ainsi des décisions éclairées tout en restant aux commandes de leur santé.



Life | Nova+, ce sont

2 Ambulances
ACLS

2 sites
HealthScape à Forbach
et à Cap Tamarin,
ouverts de 08h à 20h,
du lundi au dimanche

11 membres
du personnel
à Cap Tamarin

15 membres
du personnel
à HealthScape

Expertise you can rely on

La radiologie interventionnelle par Dr Shafey Elahee

La radiologie interventionnelle est une discipline médicale passionnante qui offre des solutions innovantes et moins invasives pour de nombreuses affections médicales. En combinant l'imagerie avancée et les techniques mini-invasives, la RI améliore la qualité des soins et le confort des patients. Le Dr Shafey Elahee, radiologue interventionnel en chef à Life | Nova+ nous en dit plus.

Qu'est-ce que la radiologie interventionnelle ?

La radiologie interventionnelle est une spécialité médicale qui utilise des techniques d'imagerie avancées pour effectuer des procédures médicales minimalement invasives. Ces procédures sont réalisées en utilisant des équipements spéciaux sous contrôle d'imagerie, ce qui permet d'accéder à l'intérieur du corps sans nécessiter une chirurgie majeure.

En mots plus simples, cela nous permet d'avoir une image plus claire de ce qui se passe à l'intérieur de notre corps ?

Exactement ! La radiologie interventionnelle nous permet de voir ce qui se passe à l'intérieur de notre corps et même d'effectuer des traitements guidés par l'image (échographie, scanner, IRM) sans avoir à subir une intervention chirurgicale lourde. C'est comme avoir une caméra spéciale qui nous aide à comprendre et à traiter les problèmes médicaux de manière moins invasive et plus précise. Cela signifie moins de douleur et de temps de récupération pour les patients.

En quoi la radiologie interventionnelle a fait évoluer l'imagerie médicale ?

La radiologie interventionnelle a considérablement contribué à l'évolution de l'imagerie médicale en permettant des procédures moins invasives et plus précises. Grâce à l'utilisation de techniques avancées d'imagerie en temps réel, les médecins peuvent visualiser et traiter des conditions médicales complexes directement à l'intérieur du corps, réduisant ainsi les risques associés à la chirurgie traditionnelle. Cette approche a révolutionné le traitement de

nombreuses maladies, offrant aux patients des options thérapeutiques plus sûres, plus rapides et plus efficaces, tout en contribuant à une meilleure qualité de vie et à des résultats cliniques améliorés.

Quelles sont les procédures couramment réalisées en radiologie interventionnelle ?

La radiologie interventionnelle couvre un large éventail de procédures. Parmi les plus courantes, on trouve l'angioplastie, l'embolisation, la biopsie, la pose de cathéters, le drainage des liquides ou des abcès, les infiltrations des articulations et du rachis, la vertébroplastie et la cimentoplastie du bassin et bien d'autres. Ces procédures sont utilisées pour diagnostiquer et traiter des problèmes vasculaires, hépatiques, rénaux, pulmonaires entre autres.

Comment se déroule une procédure de radiologie interventionnelle ?

Pendant une procédure de radiologie interventionnelle, le patient est généralement éveillé sous anesthésie locale ou légère, selon le type de procédure. Le médecin utilise des images en temps réel pour guider les instruments médicaux jusqu'à la zone cible. Les incisions sont petites, ce qui réduit les risques et les complications.

Qui peut bénéficier de la radiologie interventionnelle ?

La radiologie interventionnelle est bénéfique pour de nombreux patients présentant des problèmes médicaux qui peuvent être traités de manière moins invasive. Cela inclut les patients atteints de tumeurs, de troubles vasculaires, de maladies hépatiques ou rénales, de douleurs chroniques et bien d'autres affections.

La radiologie interventionnelle est-elle sûre ?

Oui, la radiologie interventionnelle, est généralement considérée comme sûre lorsqu'elle est pratiquée par des professionnels qualifiés et dans un environnement médical approprié. Comme pour toute procédure médicale, il existe des risques, mais ils sont généralement faibles par rapport aux avantages offerts par la radiologie interventionnelle.



Les Brèves

Implémentation de NetSuite à Life | Viva depuis février 2024

Life | Viva utilise un nouveau logiciel de gestion d'entreprise, Oracle NetSuite, offrant des fonctionnalités telles que la comptabilité, la gestion des stocks et la gestion de la relation avec les patients (cotations, facturations, paiements), entre autres. Ce logiciel remplace l'ancien qui avait atteint sa capacité maximale en termes de licences et de mises à niveau. En tant que solution basée sur le cloud, NetSuite offre une accessibilité depuis n'importe où avec une connexion Internet, ainsi que des mises à jour automatiques et des coûts d'infrastructure informatique réduits par rapport à d'autres systèmes.

La configuration et l'implémentation de NetSuite ont nécessité 8 mois de travail, avec le soutien de Cloud at Work et d'une équipe interne (finance et IT). La solution a été déployée avec succès. La formation des utilisateurs est assurée en interne par des champions NetSuite qui ont appris à maîtriser le logiciel, et les nouveaux utilisateurs apprécient grandement son interface intuitive. Au cours de cette année, d'autres filiales de Life Together débiteront l'implémentation de ce nouveau logiciel, ce qui facilitera grandement la consolidation au niveau de l'actionnaire.



Véronique Cheung, Finance Manager, Life | Viva

A quoi servent les CME et les points CPD ?

Himanshu Nunkoo, Sales Representative à Life | Nova+, nous explique à quoi servent les CME et les points CPD :

Les conférences CME (Continuing Medical Education) ou CPD (Continuous Professional Development) sont des formations continues ayant pour but d'offrir une plateforme de partage de connaissances et de discussion autour de thèmes médicaux.

Pour garantir un niveau d'expertise adéquat et maintenir les services médicaux aux normes internationales, les médecins doivent régulièrement se tenir informés des dernières bonnes pratiques et des innovations dans le domaine médical.

À Maurice, chaque médecin, généraliste ou spécialiste, doit accumuler 12 points de CPD par an pour renouveler sa licence et continuer à exercer. Récemment, cette exigence a également été étendue aux infirmiers, qui doivent suivre des formations correspondant à 10 points par an.

Chez Life | Nova+, nous avons fait de cette obligation une priorité. Nos actions sont guidées par des valeurs concrètes telles que "People caring for people", "Expertise you can rely on" et "Making a difference Together", qui nous incitent à encourager tous nos médecins et collaborateurs à participer à plusieurs CME par an. Nous espérons ainsi fournir à nos médecins les points requis pour leur pratique, leur offrir l'opportunité d'aborder les cas médicaux de manière pluridisciplinaire, et leur permettre de mieux comprendre la réalité mauricienne à travers différentes approches.

Life | Nova+ propose une formule innovante en organisant des conférences dynamiques et interactives, basées sur des études de cas concrets. C'est également l'occasion pour nos praticiens de partager leur expertise et de contribuer à l'amélioration des meilleures pratiques en matière médicale, à notre échelle.

Les thèmes abordés lors de nos deux derniers CME étaient "La prise en charge d'un patient atteint de troubles alcooliques" et "L'exploration du syndrome inflammatoire à travers des cas cliniques". Notre prochaine conférence médicale pluridisciplinaire sera axée sur les troubles ORL, suivie d'une autre sur la radiologie interventionnelle.

Nous prévoyons également d'organiser des CME pour les infirmiers, portant sur des sujets médicaux d'actualité.

Au plaisir de vous rencontrer à la prochaine conférence CPD !

CME du 27 février à Life | Nova+ à Socota

Lors de la conférence médicale organisée par Life | Nova+ le mardi 27 février, le Dr Reshad Kurrimbukus a présenté le syndrome inflammatoire à travers ses voies de diagnostic.

Cela a été l'occasion pour ceux présents d'échanger sur les divers cas cliniques et la nécessité de parcours diagnostiques, et aussi de visiter le laboratoire de Life | Nova+ à Socota Phoenixia à Phoenix.



Himanshu Nunkoo, Sales Representative, Life | Nova+



De gauche à droite : Leigh-Anne McIntyre, Usha Svalender, Dr Reshad Kurrimbukus, Dr Vicky Naga, Dr. Shyam Manraj, Anne Elisabeth Guerra, Himanshu Nunkoo, Wendy Wong-Geneuil

Event @ Cascavelle 27 janvier

Life | Nova+ était présent, avec MedActiv, à Cascavelle le samedi 27 janvier et au Phoenix Mall le samedi 23 mars 2024 pour des health tests gratuits offerts au public.



International Day of Happiness

La Journée Internationale du Bonheur est une journée dédiée à promouvoir le bonheur et le bien-être en tant qu'objectif universel pour tous les êtres humains. Elle a été instituée par les Nations Unies pour reconnaître l'importance du bonheur et du bien-être dans la vie des individus et des sociétés. Cette journée vise à sensibiliser à l'importance du bonheur et à encourager les efforts pour promouvoir le bien-être de tous, indépendamment de leur origine, de leur religion ou de leur statut.

La Journée internationale du bonheur le 20 mars à la joie que nous trouvons à servir nos patients et à travailler aux côtés de nos collègues dévoués.



Ensemble, nous nous efforçons de créer un environnement de soutien qui favorise la santé et le bien-être, en puisant notre inspiration dans la résilience et le courage de nos patients.

Nous chérissons chaque moment de bonheur significatif et nous nous engageons à poursuivre notre travail pour améliorer la santé des personnes et ainsi leur offrir une vie meilleure.



A la rencontre des Culture Champions

Très engagées, les *Champions de la culture* de chacune des entités de Life Together pour cette année 2023-2024 recherchent activement des moyens de nourrir et de faire vivre notre culture d'entreprise de manière inspirante, dynamique et inclusive.

Cette équipe de sept *Champions* travaille ensemble pour partager des idées, collaborer et prendre des décisions concernant les initiatives-en lien avec nos valeurs au sein du groupe Life Together.

Avec le soutien du Management de chaque entité, elles ont la responsabilité de veiller à ce que les initiatives-culture soient mises en œuvre et que les valeurs du groupe se vivent au quotidien.

Cependant, pour faire progresser notre culture commune, elles ont besoin de chacun d'entre vous.

Nous comptons donc sur vous tous pour les soutenir dans leur mission.

Let's Make a Difference Together!



Anoushka Bissoonauth, Life | Nova+



Pouveni de CIDP



Youvna de Life | Nova+



Laetitia de Life | Viva, Lara de Life | Nova+, Louise de Life Together, Dominique de Life | Act, Victoria et Dashni de la Clinique Bon Pasteur.



La signature olfactive, pourquoi ?

Louise Desvaux de Marigny, Life Experience Officer

Issue d'un parcours à la fois hôtelier et thérapeutique, je suis pleinement consciente de l'impact significatif des odeurs sur l'expérience globale. Il a été également prouvé que le sens olfactif a un impact puissant sur notre mémoire, influençant notre expérience émotionnelle et notre bien-être mental. Ainsi, avec cette volonté de renforcer davantage notre identité de marque, et en étroite collaboration avec Damien Perdrau, l'un de mes premiers projets visant à améliorer l'expérience des patients chez Life Together a été lancé. Grâce à l'expertise de Liparôm, nous avons rapidement trouvé une formule efficace, et les premiers bénéficiaires en ont été les patients de Platform Laser et de Life | Nova+ à Socota Phoenicia.

Cependant, nous devons trouver une solution pour étendre cette expérience à une plus grande échelle. Liparôm ne disposant pas de diffuseur de type « industriel », nous avons alors fait appel à Hardy Henry, une entreprise reconnue à l'île Maurice pour ses services de distribution de produits d'hygiène et d'équipements.

Ayant à cœur nos valeurs, telles que « Making a difference Together ».

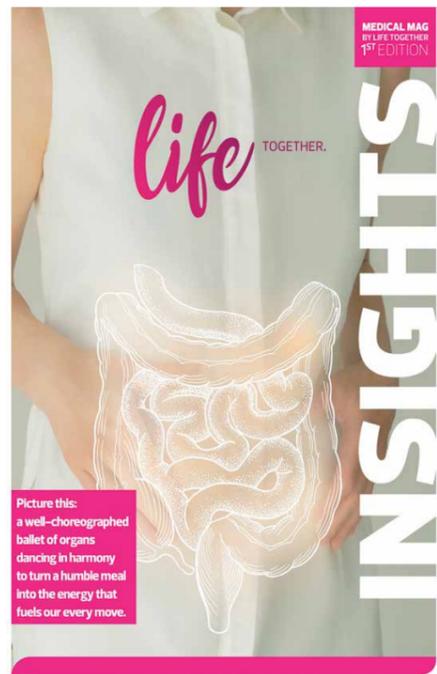
« Expertise you can rely on », il nous a été difficile d'envisager de travailler avec les parfums d'Hardy Henry plutôt qu'avec ceux de Liparôm, qui faisait encore partie du groupe de Life Together à ce moment-là. Le défi a été de mettre en relation ces deux entreprises et de les inciter à collaborer.

Grâce aux efforts de chacun et à cette coopération, nous avons désormais la possibilité de diffuser *SOHHSO Life*, notre signature olfactive, dans l'ensemble de nos centres et nos cliniques.

SOHHSO Life fait désormais partie de l'ADN de Life Together.



Première newsletter médicale – Insights !



Picture this: a well-choreographed ballet of organs dancing in harmony to turn a humble meal into the energy that fuels our every move.

Research & Development | Well-being & Alternative Care | Diagnostic & Analysis | Medical, Surgery & Maternity | Re-education & Rehabilitation | Home & Long-term Care

Nous sommes ravis d'avoir mis en œuvre la première édition de notre magazine médical, *Insights*.

À chaque édition, nous aurons le plaisir de mettre en avant l'expertise des différents professionnels de santé des 6 piliers de Life Together, sur des thématiques diverses.

Dans cette première édition, nous avons littéralement disséqué le système digestif.

Nous remercions tous ceux qui y ont collaboré.

La toute première Health week by Life Together a eu lieu du 15 au 21 avril



Dans le cadre de la Journée mondiale de la Santé, Life Together a organisé une semaine d'initiatives santé gratuites : du dépistage aux causeries, en passant par les échographies et visites de bloc opératoire. Ce programme s'est étendu du lundi 15 au dimanche 21 avril, avec pour objectif d'informer le public sur différentes thématiques liées à la santé et inciter chacun à prendre soin de soi de manière proactive.

Les activités proposées pendant cette Semaine de la Santé témoignent de l'engagement de Life Together en faveur d'une approche globale et multidisciplinaire de la santé et du bien-être, centrée sur le patient et sa famille, comme le reflète son parcours de santé adaptatif et personnalisé.

Ensemble, nous pouvons tous être de vrais acteurs de notre santé, physique mais aussi mentale.

Life | hospital at home

Life | Hospital at Home

Être hospitalisé dans le confort et la sécurité de sa maison, avec Life | Hospital at Home

L'hospitalisation à domicile c'est comme une hospitalisation classique, avec un parcours de soins coordonné par une équipe médicale attentive et bienveillante, dans un environnement familier et familial.



POUR QUI ?



Tout âge



Si vous souffrez d'une maladie grave ou chronique



À la suite d'une intervention chirurgicale



Soins palliatifs



COMMENT ?



1

Prise de contact



2

Évaluation du patient et du domicile



3

Fourniture des équipements et des médicaments



4

Réalisation des soins



NOS GARANTIES



Continuité des soins



Prise en charge par les principales compagnies d'assurance à Maurice



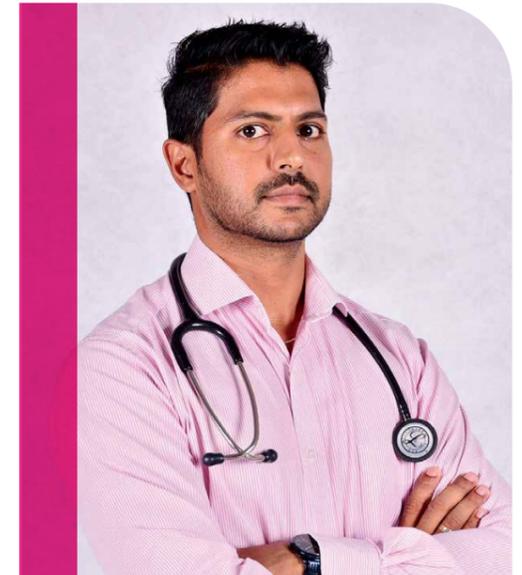
Équipe pluridisciplinaire



Votre médecin reste au cœur de la prise en charge



Un service de confiance



Dr Ankesh Babooram
Medical Coordinator
Life | Hospital at Home

Comment l'équipe de Life | Hospital at Home prend-elle en charge les patients chez eux ?

Notre équipe de Life | Hospital at Home offre une gamme complète de services médicaux à domicile, allant de la gestion des plaies complexes aux traitements par intraveineuse, aux soins post-chirurgicaux et aux soins palliatifs. Notre approche holistique vise à répondre de manière personnalisée aux besoins de chaque patient, en leur offrant les meilleurs soins dans un environnement familier et confortable.

Concrètement, notre équipe médicale se déplace quotidiennement chez le patient et fournit tous les équipements et médicaments nécessaires inclus dans notre prestation.

Fort de mon expérience en tant que médecin généraliste depuis plus de 10 ans, et surtout depuis la pandémie, j'ai pu constater l'impact significatif des soins à domicile sur le bien-être des patients.

En offrant des services de santé plus accessibles et pratiques, Life | Hospital at Home assure un niveau élevé de confort et de soutien aux patients qui choisissent d'être hospitalisés chez eux, aux côtés de leurs proches.

Pour en savoir plus sur Life | Hospital at Home

hah-life.mu

ou contactez-nous :

T : 5500 4145

E : contact@hah-life.mu

life TOGETHER

WALKS OF LIFE – ÉDITION 5 – JUILLET 2024

WALKS OF LIFE

#05

Well-being &
Alternative Care

Diagnostic
& Analysis

Medical, Surgery
& Maternity

Re-education &
Rehabilitation

Home &
Long-term Care