

WALKS OF *LIFE*

#07



Ensemble, plus proches
de vous

SOMMAIRE

01 ÉDITO

02 "ENSEMBLE, PLUS PROCHES DE VOUS":
une nouvelle identité et une nouvelle promesse de marque

03 NOUVELLE ORGANISATION DANS NOS TROIS CLINIQUES

04 PORTRAITS CROISÉS – LE TRIO DE DIRECTION DE LIFE MEDICAL CLINIC BON PASTEUR :
Trois leaders, une même vision

06 GRAND ANGLE – RÉNOVATION DE LIFE MEDICAL CLINIC BON PASTEUR
Un nouveau chapitre pour Bon Pasteur

07 FOCUS – PROJET DE RAFRAÎCHISSEMENT À LIFE MEDICAL CLINIC BON PASTEUR
Des espaces repensés pour vous accueillir

08 LIFE MEDICAL CLINIC FORBACH OUVERTE 24/7

NOUVEAUX BUREAUX À SOCOTA
Un nouveau siège, plus proche de nos équipes

09 L'URGENCE D'UNE NOUVELLE VISION
Portrait – Dr Florent Savary et les urgences

10 OUR PEOPLE
Mary-Jane Armoogum et Marie Laure Eole

11 OUR EXPERTISE
Formations à Life Medical Clinic Bon Pasteur

13 CES MOMENTS QUI NOUS ONT RÉUNIS
Instantanés de nos deux événements festifs de fin d'année

14 LIFE BON PASTEUR :
Nouvelle identité, nouveaux uniformes !

ÉDITO

Cela faisait quelque temps que *Walks of Life* ne s'était pas invitée dans vos boîtes mail. Nous avons choisi de laisser un peu de temps au temps – le temps que le sable se pose, après plusieurs mois d'un exercice d'intégration aussi structurant qu'humain.

Ces six derniers mois ont été consacrés à unir nos forces, nos équipes et nos savoir-faire sous une même bannière : Life Together. Aujourd'hui, cette intégration prend tout son sens. Nous avançons désormais comme une seule équipe, rassemblée autour de trois cliniques – Forbach, Tamarin et Bon Pasteur – et d'une promesse commune : "Proche de vous, pour la vie."

Cette édition marque une nouvelle étape. Vous y découvrirez les grands chantiers qui façonnent notre avenir : la rénovation ambitieuse de Life Medical Clinic Bon Pasteur, les projets de modernisation et d'aménagement de ses espaces, les formations qui renforcent les compétences de nos équipes et les services d'urgences désormais ouvert 24/7 à Forbach.

Vous pourrez également en apprendre davantage sur la nouvelle organisation managériale des cliniques de Forbach et de Tamarin, qui s'inscrit dans une dynamique de cohérence et de proximité renforcée entre nos établissements.

Vous ferez aussi connaissance avec celles et ceux qui incarnent cette transformation: le trio de direction de Bon Pasteur, le Dr Florent Savary et sa vision des urgences modernes, sans oublier nos équipes support désormais installées à Socota, au cœur du réseau.

Cette septième édition de *Walk of Life* témoigne d'une conviction partagée : ensemble, nous allons plus loin. Ensemble, nous construisons jour après jour un réseau de santé plus proche, plus humain et plus fort.

"Ensemble, plus proche de vous" : une nouvelle identité et une nouvelle promesse de marque



"Proche de vous, pour la vie", exprime pleinement cette ambition : celle d'une équipe unie, engagé et tourné vers l'excellence du soin et la confiance dans la durée



Life Together, proche de vous pour la vie

Au cours de l'année écoulée, Life Together a entrepris un important exercice de simplification de marques afin de rendre notre identité plus claire, plus lisible et plus cohérente pour nos patients comme pour nos équipes.

Nos différentes entités sont désormais réunies sous une même marque ombrelle, avec trois cliniques modernes – Life Medical Clinic Bon Pasteur, Life Medical Clinic Forbach et Life Medical Clinic Tamarin – qui constituent le cœur de notre réseau.

Autour de ce socle médical, deux marques viennent compléter notre offre : Life Act, dédiée aux services paramédicaux, et Life Hospital at Home, pour l'hospitalisation et le suivi à domicile.

Cette évolution s'inscrit dans une vision commune : allier expertise médicale, proximité et accompagnement humain, tout au long du parcours de vie de nos patients. Elle traduit aussi l'importance d'une marque forte, capable de véhiculer un message clair et fédérateur, porteur de sens et de confiance, aussi bien en interne qu'auprès du grand public.

Une marque claire, c'est une promesse mieux comprise, une expérience plus fluide, et une identité qui unit toutes nos équipes autour d'une même mission. Notre nouvelle promesse, "Proche de vous, pour la vie", exprime pleinement cette ambition : celle d'une équipe unie, engagé et tourné vers l'excellence du soin et la confiance dans la durée.

life
Medical Clinic
Forbach

life
Medical Clinic
Tamarin

life
Medical Clinic
Bon Pasteur

life
Hospital at Home

life | **act**
allied health centre

Nouvelle organisation dans nos trois cliniques

Nous sommes heureux d'annoncer une nouvelle organisation au sein des cliniques Life Medical Clinic Forbach, Life Medical Clinic Tamarin et Life Medical Clinic Bon Pasteur, marquant une étape importante dans le renforcement de nos structures opérationnelles et de notre accompagnement médical sur le terrain.

Depuis juillet 2025, **Anne-Elisabeth Guerra** occupe le poste de General Manager des deux cliniques. Elle supervise l'efficacité opérationnelle de l'ensemble constitué du Laboratoire de Phoenix, de Life Medical Clinic Forbach et de Life Medical Clinic Tamarin. Son rôle est d'assurer la cohérence et la performance de ces pôles complémentaires, en veillant à la qualité des soins, à la fluidité des parcours patients et à la collaboration entre les équipes.



À Forbach, **Kristelle Luk Tong** a été nommée Healthcare Operations Manager, avec effet au 1er novembre 2025. Présente à nos côtés depuis plusieurs années, Kristelle occupe une place clé dans l'organisation et le suivi quotidien de la clinique. Son professionnalisme et sa passion pour l'amélioration continue font d'elle un pilier de la clinique, et nous la remercions pour son engagement constant auprès des patients et des équipes.



Le **Dr Oomar Mowlah** a été nommé Deputy Medical Director des cliniques Life Medical Clinics Forbach et Tamarin, à compter du 1^{er} octobre 2025.



Dans ce rôle, le Dr Mowlah assurera le leadership médical, la supervision clinique ainsi que l'orientation stratégique des deux établissements, qui regroupent notamment les services de laboratoire, de radiologie, d'urgences, les consultations de médecins visiteurs et les unités chirurgicales.

Il jouera un rôle essentiel dans le maintien de la qualité des soins, le respect des exigences réglementaires, la coordination entre les disciplines et la performance clinique, en cohérence avec les objectifs de l'organisation.



À Tamarin, **Angélique Barthe** prend la fonction de Healthcare Operations Manager par intérim, à compter du 3 novembre 2025, dans le cadre d'une mission de détachement depuis Life Together Ltd. Angélique connaît déjà bien l'écosystème Life : elle avait rejoint le groupe pour accompagner le projet de Platform Laser contribuant à son développement avec rigueur et enthousiasme. Sa connaissance du terrain et des équipes sera un atout précieux pour soutenir la croissance de la clinique de Tamarin.



Dans le cadre de la nouvelle organisation des services à Life Bon Pasteur, plusieurs responsabilités ont été redéfinies afin d'assurer un meilleur encadrement et une coordination renforcée entre les équipes :

Sophie St Mart assure désormais la responsabilité du contrôle des infections, de la formation médicale et de la supervision de l'ensemble des wards.

Michaël L'Eveillé prend en charge la gestion du service d'urgence, du bed management et du service d'ambulance.

Sheela Kamayah est responsable de la supervision et de la formation des nursing home attendants.

Rozie Alcide assure la responsabilité de la maternité.

Preetee Chamaree prend la responsabilité du bloc opératoire.

Félicitations à chacun pour ces nouvelles responsabilités ! Cette évolution marque une étape importante dans la structuration de nos services et témoigne de la confiance placée dans l'expérience et l'engagement de nos équipes.

Portraits croisés – Le trio de direction de Life Medical Clinic Bon Pasteur :**Trois leaders, une même vision****| Dr Aadila Issack
Medical Director****Motivations**

Ce qui me motive avant tout, c'est le sentiment d'appartenir à une véritable famille et la responsabilité d'apporter ma contribution à l'ensemble de Life Medical Clinic Bon Pasteur. J'ai à cœur d'accompagner le développement des équipes médicales et paramédicales à travers la formation et le partage d'expertise, pour renforcer la qualité et la sécurité des soins.

Pouvoir également participer à des projets structurants, tels que la création d'une unité de soins intensifs (ICU) ou la rénovation de la maternité, est une grande source d'énergie et d'inspiration. Le projet de l'ICU me tient particulièrement à cœur, car il symbolise l'évolution et le rayonnement de notre clinique dans son rôle de référence régionale.

Défis

L'un des défis majeurs des prochaines années sera de continuer à renforcer l'expérience patient, en soutenant l'enthousiasme, la motivation et l'expertise du personnel. Parallèlement, nous nous concentrerons sur la réussite des projets de rénovation et de développement, en les priorisant de manière réfléchie. Enfin, maintenir une relation de confiance et de collaboration étroite avec les médecins reste essentiel pour construire ensemble une clinique toujours plus performante et humaine.

Ambition

Mon ambition est de voir nos trois Life Medical Clinics devenir des institutions de référence, accessibles à tous, offrant des soins de pointe dans un environnement bienveillant.

Je souhaite continuer à renforcer la formation continue du personnel et à accompagner activement les projets de développement pour garantir un avenir solide, durable et fidèle à notre mission : proche de nos patients, pour la vie.

**| Séverine Hocguard
Head of Operations****Motivations**

J'aime profondément mon métier et ce qu'il représente. Ce qui me motive chaque jour, c'est la bienveillance des équipes de Life Bon Pasteur, leur engagement constant à améliorer la qualité des soins, et la rigueur qui accompagne chacune de nos actions. Travailler dans cet environnement stimulant, où chaque détail compte pour le bien-être du patient, est une source continue de fierté et d'inspiration.

Défis

Notre principal défi est de poursuivre l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, tout en répondant aux attentes croissantes de nos patients et aux exigences réglementaires.

Nous devons également veiller à renforcer la qualité de vie au travail, car le bien-être des soignants est indissociable de la qualité de la prise en charge. Une équipe écoutée et valorisée est une équipe qui soigne mieux.

Ambition

Mon ambition est de faire de Life Medical Clinic Bon Pasteur un lieu où chacun, professionnel comme patient, se sent bien et en confiance. Je souhaite m'appuyer sur l'intelligence collective pour renforcer la cohésion, placer les compétences au bon endroit et accompagner la montée en compétence de chacun.

Mon objectif est simple mais essentiel : que nos patients aient envie de venir à Bon Pasteur, parce qu'ils y trouvent à la fois excellence, écoute et humanité.

**| Sandhya Seeram-Jhotty
Head of Finance****Motivations**

Ce rôle m'a permis de découvrir en profondeur le monde médical, en travaillant aux côtés de professionnels passionnés et dévoués. J'ai eu l'opportunité de mettre à profit mon expérience dans l'industrie manufacturière pour structurer, planifier et optimiser les processus au sein de Life Medical Clinic Bon Pasteur.

Je suis motivée par la richesse des échanges au quotidien et la force de l'esprit d'équipe qui règne ici. Ce qui rend Bon Pasteur unique, c'est ce côté familial, cette cohésion entre les collaborateurs et cette confiance qui nous pousse à donner le meilleur de nous-mêmes.

Défis

Les prochaines années seront déterminantes pour consolider les bases opérationnelles et financières de la clinique. Il nous faudra encourager chacun à devenir acteur de la performance collective, tout en gardant la qualité de soin comme fil conducteur.

La digitalisation jouera un rôle clé dans cette transformation : elle permettra d'améliorer l'efficacité, de fluidifier les échanges entre les départements et d'harmoniser nos processus à l'échelle du réseau Life Together. Ces évolutions, si elles sont bien menées, seront de véritables leviers de croissance et de cohérence.

Ambition

Mon ambition est de contribuer à faire de Life Medical Clinic Bon Pasteur une clinique encore plus performante, reconnue pour son professionnalisme, son accessibilité et sa qualité de service.

Je souhaite continuer à bâtir une organisation où la rigueur s'allie à la bienveillance, et où chaque patient bénéficie d'une prise en charge de qualité, dans le respect de nos valeurs et de notre identité commune au sein de Life Together.



Sandhya Seeram-Jhotty

Dr Aadila Issack

Séverine Hocquard

Grand angle – Rénovation de Life Medical Clinic Bon Pasteur

Un nouveau chapitre pour Bon Pasteur

Un nouveau chapitre pour Life Medical Clinic Bon Pasteur

Un ambitieux chantier de transformation est en cours à Life Medical Clinic Bon Pasteur. Porté par les acteurs engagés de Life Together, exploitant de la clinique, et Bloomage, partenaire promoteur, ce projet de rénovation globale vise à faire entrer l'établissement dans une nouvelle ère. Plus qu'un simple rafraîchissement, il s'agit ici de réinventer la clinique autour des usages médicaux actuels, des attentes des patients et des nouvelles exigences réglementaires. L'opération s'inscrit dans un masterplan structuré, pensé à long terme et mis en œuvre avec une grande précision.

Un projet d'envergure, des acteurs engagés

Piloté par Life Together en étroite collaboration avec Bloomage, le projet s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire d'experts reconnus. Jean-Philippe Piat, architecte mandataire du projet et membre de l'équipe opérateur, est chargé de redessiner les espaces en conciliant logique hospitalière et qualité architecturale.

Redonner vie aux lieux qui soignent

Consciente de l'enjeu de continuité des soins et du maintien de l'activité clinique, la maîtrise d'ouvrage a structuré l'intervention en trois grandes phases, s'étalant sur 18 mois à 3 ans. Cette approche permet de minimiser l'impact sur les patients et le personnel tout en assurant une montée en qualité progressive de Life Medical Clinic Bon Pasteur. Il s'agit aussi d'inscrire la clinique dans son territoire, en renforçant son attractivité et son rôle de pôle de santé de proximité. Des zones de consultation, d'accueil et d'hospitalisation plus fonctionnelles, des espaces communs plus humains, et des technologies mieux intégrées : tout converge vers une clinique plus performante, plus accueillante, plus durable.

Chaque phase s'accompagne d'une réorganisation spatiale temporaire, orchestrée avec minutie, afin de préserver la fluidité des parcours et la sécurité sanitaire. Les premières zones concernées seront le service d'urgence et d'imagerie, la maternité et le service de soins intensifs.

Objectifs : modernisation, confort, parcours repensés

Au cœur de ce projet, trois objectifs structurants :

1.

Moderniser l'ensemble des infrastructures,

tant sur le plan architectural que technique, pour répondre aux standards de sécurité, d'hygiène et de performance énergétique.

2.

Fluidifier les parcours patients,

en améliorant l'ergonomie des espaces, la lisibilité des flux et l'accessibilité, avec une attention particulière portée aux personnes à mobilité réduite et aux visiteurs.

3.

Renforcer le confort hôtelier et l'image de marque Life Together,

en intégrant une ambiance chaleureuse, une meilleure qualité de l'air, des éclairages adaptés, et une acoustique maîtrisée.

Le rôle du designer et de l'architecte d'intérieur, également intégrés à l'équipe opérateur, est central dans cette démarche, afin de revaloriser l'expérience patient sans compromettre l'efficacité des équipes de soin.

À travers cette rénovation globale, Life Medical Clinic Bon Pasteur écrit un nouveau chapitre de son histoire, fidèle à ses valeurs de proximité et d'exigence, tout en embrassant pleinement les enjeux de la santé de demain.

Focus – Projet de rafraîchissement à Life Medical Clinic Bon Pasteur

Des espaces repensés pour vous accueillir

En attendant le lancement du grand projet de rénovation de la clinique, des aménagements ciblés seront entrepris dès le mois de novembre, avec pour objectif d'améliorer le confort des patients et l'expérience d'accueil au quotidien.

Ces interventions légères mais significatives se concentrent sur certains espaces publics à fort passage, identifiés comme prioritaires. Leur mise en œuvre, prévue jusqu'à la mi-décembre, permettra de repenser plusieurs zones essentielles tout en maintenant l'activité de la clinique.



Des espaces repensés pour vous accueillir

À Life Medical Clinic Bon Pasteur, l'accueil est bien plus qu'un point de passage : c'est la première impression, le premier lien entre le patient et l'établissement. Consciente de l'importance de ces lieux à forte affluence, la direction a lancé un projet de rafraîchissement ciblé, mené par Vanessa Lefebvre, architecte d'intérieur senior et directrice au sein de l'agence Space.

Ce projet, à la fois rapide dans son exécution et ambitieux dans ses intentions, vise à améliorer le confort et l'ergonomie de plusieurs zones principales, sans perturber l'activité de la clinique. Il s'inscrit dans une dynamique plus large de revalorisation des espaces du quotidien, avec une approche humaine, pratique et esthétique.

Une intervention rapide, centrée sur l'humain

Pensé pour être opérationnel rapidement, ce projet a été conçu en étroite concertation avec les utilisateurs, pour coller au plus près des besoins réels.

Plus qu'un simple relooking, cette intervention traduit une volonté forte : faire de chaque espace, aussi fonctionnel soit-il, un lieu plus confortable, plus lisible et plus accueillant, pour patients comme professionnels de santé.

Des lieux stratégiques transformés

Le chantier concerne en priorité les espaces à fort passage, au cœur de l'expérience patient :

- La réception principale, véritable vitrine de la clinique, bénéficie d'un nouvel aménagement plus fluide, plus lumineux et plus accueillant.
- La réception des urgences est repensée pour favoriser la clarté des flux, la confidentialité et l'apaisement des situations stressantes.
- Les réceptions de consultations sont rafraîchies avec des matériaux plus doux et un aménagement plus fluide.
- La pharmacie, quant à elle, voit ses espaces de délivrance optimisés pour une meilleure fluidité du service.
- Enfin, les espaces réservés aux employés sont revalorisés pour améliorer le quotidien des équipes, dans un esprit de bien-être et de reconnaissance.

Life Medical Clinic Forbach ouverte 24/7

Depuis le 10 novembre 2025, Life Medical Clinic Forbach est désormais opérationnelle 24h/24 et 7j/7, une étape importante qui renforce l'engagement de Life Together à garantir un accès continu, sûr et rapide aux soins.

« Notre service d'urgence fonctionne désormais en continu, permettant une prise en charge immédiate et sécurisée. Selon leur état, les patients peuvent être hospitalisés ou placés en observation. Avec cette extension, nous consolidons notre position de clinique de proximité de référence dans le Nord », explique Anne Elisabeth Guerra, General Manager de Life Medical Clinics Forbach & Tamarin.

Renforcement de l'offre chirurgicale

En complément de la chirurgie ambulatoire, la clinique peut désormais accueillir des interventions nécessitant une hospitalisation d'au moins une nuit. Les chirurgiens partenaires peuvent ainsi programmer des opérations en fin de journée, avec un suivi post-opératoire nocturne assuré par les équipes.

Avec cette évolution, Life Medical Clinic Forbach confirme son rôle de pôle de santé essentiel pour les familles du Nord, en offrant une prise en charge complète, accessible et disponible à tout moment, 24h/24, 7j/7.

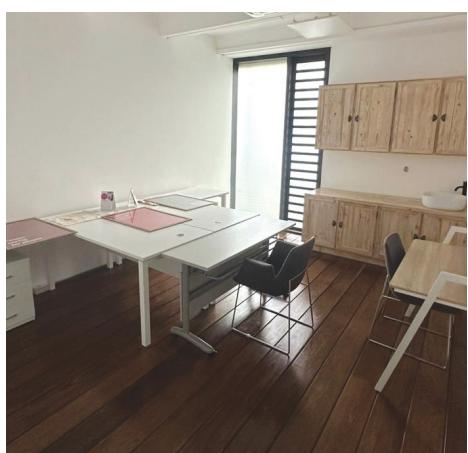


Life Together – Nouveaux bureaux à Socota

Un nouveau siège, plus proche de nos équipes

Depuis le mois d'août, le head office de Life Together a pris ses quartiers dans de nouveaux bureaux à Socota, Phoenix. Installées dans un espace autrefois occupé par le laboratoire de Life, ces nouvelles infrastructures accueillent désormais l'ensemble des équipes supports : comptabilité, ressources humaines, secrétariat, IT, biomédical ainsi que marketing, branding & communication.

Lumineux et fonctionnels, ces bureaux offrent un cadre de travail plus convivial et collaboratif, favorisant les échanges entre les départements. Leur position centrale permet aussi d'être au plus près de nos trois cliniques – Forbach, Tamarin et Bon Pasteur – et de renforcer la synergie entre les équipes au service d'un même objectif : offrir des soins toujours plus humains et efficaces.



Portrait – Dr Florent Savary et les urgences

L'urgence d'une nouvelle vision

Son parcours et son arrivée

Qu'est-ce qui vous a amené à rejoindre Life Medical Clinic Bon Pasteur et Tamarin ?

C'est M. Schmidt qui m'a présenté le projet Life Together initialement, et j'ai été séduit par cette approche novatrice de la santé. L'idée de contribuer à une vision plus holistique et humaine du soin, ici à l'île Maurice, m'a vraiment donné envie de rejoindre l'aventure.

Pouvez-vous nous raconter brièvement votre parcours et ce qui vous a conduit à vous spécialiser dans la médecine d'urgence ?

Après l'obtention de mon diplôme de docteur en médecine en 2016 au CHU de Nantes, j'ai débuté ma carrière en tant que médecin généraliste sur l'île d'Yeu. Ce poste polyvalent m'a permis de développer une grande autonomie médicale : nous assurons les consultations de médecine générale, la prise en charge des patients hospitalisés sur place, la réalisation de radiographies, ainsi que la coordination et l'accompagnement de transferts héliportés pour les cas critiques nécessitant une prise en charge spécialisée. Par la suite, j'ai exercé au sein d'un centre de traumatologie, où j'ai renforcé mes compétences dans la gestion des pathologies traumatiques. Naturellement attiré par la médecine d'urgence, je me suis ensuite orienté vers ce domaine, dans lequel j'ai exercé plus de dix ans aux urgences d'une clinique privée à Rennes. Ce service accueillant un flux important de patients par jour, m'a permis de développer une expertise solide dans la prise en charge rapide et efficace de situations variées, allant des urgences vitales aux soins non programmés.

Ce qui m'a conduit à choisir la médecine d'urgences, c'est avant tout la grande variété des situations cliniques rencontrées. Chaque journée ou nuit sont différentes, ce qui rend la pratique à la fois stimulante et exigeante. J'apprécie le fait d'être souvent en première ligne dans le raisonnement diagnostique : on accueille des patients avec peu d'informations, parfois dans des contextes critiques, et c'est à nous de démêler les signes pour orienter rapidement

vers la bonne prise en charge. Ce qui m'attire aussi, c'est cette capacité à initier rapidement un traitement et voir, parfois immédiatement, l'impact de nos décisions. Enfin, la pratique de gestes techniques comme des sutures, des plâtres... Il y a un aspect très concret, très utile, et souvent gratifiant dans cette médecine de l'instant.

Sa vision des urgences modernes

Comment définiriez-vous votre vision d'un service d'urgences moderne et efficace ?

Un service d'urgences performant repose avant tout sur un écosystème structuré, où chaque professionnel met pleinement ses compétences au service du patient. L'objectif n'est pas seulement d'intervenir rapidement, mais de garantir une prise en charge globale de qualité et coordonnée. L'efficacité ne réside pas dans l'action isolée d'un professionnel, mais dans la collaboration fluide entre médecins urgentistes, infirmiers, aides-soignants, radiologues, biologistes et spécialistes divers.

Face à des patients de plus en plus complexes (poly-pathologies, détresses psychiques, précarité sociale), la réponse doit être pluridisciplinaire. Cela signifie un dialogue constant entre les corps de métier, des protocoles partagés, et une culture commune comprenant réactivité et bienveillance

Qu'est-ce qui, selon vous, fait la différence entre une prise en charge classique et une prise en charge "Life Together" ?

La prise en charge "classique" repose souvent sur une approche médicale centrée principalement sur la pathologie : on soigne une maladie, on répond à une urgence, on applique un protocole. Elle est efficace, mais parfois impersonnelle.

A Life Together, nous tentons de faire la différence avec une approche plus humaine. Nous ne prenons pas seulement en charge une condition médicale ; nous accompagnons une personne dans sa globalité. Cela commence dès l'accueil, avec une écoute attentive, un respect de la dignité du patient, et une volonté de créer un lien de confiance.



Esprit d'équipe et philosophie de soin

Quelle place occupe l'esprit d'équipe dans la qualité des soins et la gestion des urgences ?

L'esprit d'équipe joue un rôle crucial dans la qualité des soins. Une bonne collaboration entre équipes soignantes permet de mieux coordonner les actions, de réduire les erreurs et d'assurer une prise en charge plus rapide et efficace des patients, surtout en situation d'urgence.

Face au stress que peut générer certaines situations aux urgences, une équipe soudée favorise l'entraide, apaise les tensions et aide chacun à garder son sang-froid. Travailler ensemble, c'est non seulement mieux soigner, mais aussi mieux se protéger face à la pression.

Quand vous entendez la signature "Proche de vous, pour la vie", qu'est-ce que cela évoque pour vous en tant que médecin urgentiste ?

En tant que médecin urgentiste, "Proche de vous, pour la vie" évoque notre engagement à être présents dans les moments les plus critiques, à offrir l'écoute, empathie, soin de qualité avec la conviction que chaque vie mérite attention à chaque instant.

Our people

Mary-Jane Armoogum

Care Agent Team Leader,
Life Hospital at Home



En quoi consiste votre rôle lors du premier contact ?

Lors du premier contact, mon rôle est d'accueillir le patient avec professionnalisme et bienveillance, de recueillir ou mettre à jour ses informations administratives et de comprendre le motif de sa demande. J'assure également la coordination avec l'équipe soignante en transmettant les informations utiles. Mon objectif est de créer un climat de confiance, de faciliter les démarches et de garantir une prise en charge fluide dès le premier échange.

Qu'est-ce qui vous motive dans ce métier ?

Ce qui me motive dans ce métier, c'est de contribuer à la qualité de la prise en charge des patients, en étant à la fois un soutien administratif pour l'équipe médicale et un point de repère rassurant pour les patients. J'aime me sentir utile et savoir que mon travail facilite le parcours de soins.

Comment décririez-vous votre manière de travailler ?

Je travaille de manière organisée et méthodique, en sachant gérer les priorités. Je reste attentive aux détails administratifs tout en gardant une attitude bienveillante envers les patients. J'accorde beaucoup d'importance à la communication claire, que ce soit avec les médecins, l'équipe soignante ou les patients, afin d'assurer une bonne coordination et une prise en charge fluide.

Marie Laure Eole

Nursing Home Attendant
Life Medical Clinic Bon Pasteur



Qu'est-ce qui vous inspire chaque jour dans votre métier et vous pousse à donner le meilleur de vous-même ?

Chaque jour, c'est l'ambiance familiale de la clinique qui m'inspire. Ici, on se sent vraiment à l'aise, presque comme à la maison. Lorsque quelqu'un ne se sent pas bien, les collègues prennent soin de vous comme le ferait une véritable famille, en attendant que la vôtre arrive. Je suis fière de travailler dans un environnement où l'on se sent respecté, reconnu et en sécurité. Life Bon Pasteur m'a beaucoup aidée à grandir, à évoluer, et m'a toujours fait confiance. Et lorsqu'un problème survient, ma responsable sait toujours s'exprimer avec bienveillance et nous mettre à l'aise – et cela change tout.

En regardant votre parcours, de quoi êtes-vous le(la) plus fier(ère) aujourd'hui ?

Je suis fière du chemin parcouru. J'ai beaucoup progressé dans mon travail, mes projets ont évolué, et j'ai pu élever mes enfants avec plus de facilité et de sérénité.

Our expertise

Formations à Life Medical Clinic Bon Pasteur

Dans un esprit constant d'innovation et de perfectionnement, plusieurs formations sont actuellement menées à Life Medical Clinic Bon Pasteur. Ces sessions permettent à nos équipes de renforcer leurs compétences, de découvrir de nouvelles pratiques et de partager leur savoir-faire, avec un seul objectif : offrir à nos patients des soins toujours plus précis, modernes et de qualité. Cette dynamique illustre pleinement l'engagement de Life Bon Pasteur pour l'excellence et la formation continue.



Les formations médicales sont assurées par le Dr Aadila Issack, Medical Director, et Florent Savary, Head of Emergency Department, qui accompagnent les équipes dans une démarche d'amélioration continue des pratiques hospitalières.

Parmi les sessions proposées :

1. Massage cardiaque – atelier pratique avec les infirmiers pour perfectionner les gestes d'urgence.
2. Waste Management – formation sur la gestion et le tri des déchets médicaux par catégorie.
3. Bloc opératoire – focus sur les médicaments utilisés pendant l'anesthésie et les protocoles de nettoyage post-opératoire.

Ces formations traduisent la volonté de la clinique de placer le développement des compétences au cœur de la qualité des soins.

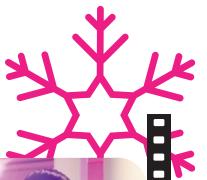


Ces moments qui nous ont réunis

Instantanés de nos deux événements festifs de fin d'année









Life Bon Pasteur : nouvelle identité, nouveaux uniformes !

Life Bon Pasteur adopte une nouvelle identité visuelle, symbole d'évolution et d'un ancrage renouvelé au sein du réseau Life Together.

Les équipes portent désormais de nouveaux uniformes, alliant confort et élégance, aux couleurs de Life Medical Clinic. Ce changement marque bien plus qu'une évolution esthétique : il traduit un regroupement, un renforcement du travail d'équipe et une synergie accrue entre les cliniques du réseau.

Cette transformation incarne l'intégration complète de Life Bon Pasteur dans le portefeuille de marque Life Together, unie autour d'une même mission : offrir à chaque patient des soins humains, attentifs et de qualité.

C'est avec fierté et engagement que les équipes arborent désormais ces nouvelles couleurs, véritables reflets de leur professionnalisme et de leur dévouement au service du patient.





MEILLEURS VŒUX
POUR UNE NOUVELLE
ANNÉE À PRENDRE
SOIN DE VOUS,
DE NOUS,
DE LA VIE !

life TOGETHER.

PROCHE DE VOUS,
POUR LA VIE.



WALKS OF LIFE – ÉDITION 7 – DÉCEMBRE 2025

WALKS OF LIFE

#07